



الشركة القابضة
لمياه الشرب والصرف الصحي

للعاملين بقطاع مياه الشرب والصرف الصحي
برنامج المسار الوظيفي



دليل
المتدرب

الدورة المستندية للإشترابات

أخصائي خدمة عملاء ومشاركين - درجة ثالثة

تم إعداد المادة بواسطة الشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحي
قطاع تنمية الموارد البشرية - الإدارة العامة لتخطيط المسار الوظيفي
الإصدار الثاني - ٢٠٢١.

الفهرس

٤	أهداف البرنامج التدريبي.....
٦	تعريفات عامة.....
٨	أولاً : الخدمات التعاقدية لتوصيل مياه الشرب.....
١١	الدورة المستندية لإنشاء الطلب.....
١٢	مقابل الانتقال.....
١٤	مقايسة توصيل مياه لأنشطة غير سكنية تتطلب كميات كبيرة من الاستهلاك:.....
١٥	مقايسة تغيير عداد.....
١٦	مقايسة عداد بدل مسروق.....
١٧	مقايسة تغيير نوع وصلة:.....
١٨	مقايسة تغيير اشترك أو تعديل اسم مشترك.....
١٩	في حالة تغيير الملكية.....
٢٠	مقايسة فحص عداد.....
٢١	مقايسة عداد إنشائي (عامود عمارة).....
٢٢	مقايسة عداد رئيسي (عمومي) للأنشطة المنزلية.....
٢٣	طلب انهاء تعاقد.....
٢٤	تغيير نوع النشاط المتعاقد عليه.....
٢٥	توصيل خدمة مياه الشرب (بعداد رئيسي) أول مرة (نشاط حكومي).....
٢٦	غلق المياه و إيقاف إصدار الفواتير (تعليق الاشتراك).....
٢٧	توصيل خدمة حنفية حريق (بعداد رئيسي) للأنشطة المنزلية والغير منزلية.....
٢٩	إعادة فتح المياه.....
٣١	المهام الأساسية للهندسات.....
٣١	إعداد المقايسة.....
٣٢	تنفيذ المقايسة.....
٣٣	قسم الاشترابات.....
٣٤	البنود الأساسية لاحتساب المقايسات الرئيسية.....
٣٥	تأمين الاستهلاك.....
٣٧	قيمة المقايسة.....
٤٠	مقايسة العداد مسبوق الدفع:.....
٤١	مياه مستهلكة بدون عداد.....
٤٣	تدريب.....
٤٤	قيمة التعدي والتصالح.....
٤٥	تنويهات هامة:.....

- ٤٥: التلفيات:
- ٤٥ المياه المستخدمة فى الإنشاءات (مياه مبانٍ)
- ٤٩ تدريب
- ٥٠ الربط على الشبكة
- ٥٤ تدريب:
- ٥٥ ثانياً: فيما يخص الخدمة التعاقدية للصرف الصحى.....
- ٥٦ تأمين الاستهلاك
- ٥٧ قيمة المقايسة (مهمات)
- ٥٩ الربط على الشبكة
- ٦١ مياه مستهلكة بدون عداد
- ٦١ قيمة التعدى و التصالح.....
- ٦١ التلفيات.....
- ٦٢ نموذج لمقايسة التوصيل على شبكة الصرف الصحى.....
- ٦٣ تدريبات:

أهداف البرنامج التدريبي

- تمكين المشاركين من التعرف على القواعد والتعليمات المعمول بالقطاع التجارى تفصيلاً وبالشركة إجمالاً.
- إدراك أن العميل برغباته واحتياجاته واشباعاته – هو المدير الحقيقى للشركة.
- اكتساب بعض المهارات اللازمة بمنظومة العمل بأهم أقسام القطاع التجارى «الإشتراكات»
- التعرف على مهام موظفى الإشتراكات بالفروع الإدارية
- تنمية مهارات المتدربين والحد من الممارسات السلبية فى بيئة العمل
- تبادل المعلومات لازالة أى إبهام وتصحيح بعض المعلومات الخاطئة التى يتم اكتسابها بالخطأ والتى تؤثر سلباً على أداء العمل.
- تحديد أدوار و مسؤوليات جميع العاملين بالقطاع التجارى

- رؤية القطاع التجارى

الارتقاء إلى أعلى معايير للجودة من حيث الاستمرارية والتطور وتقديم خدمات عالية التميز هدفها العناية الفائقة بعملائنا من خلال الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة مع حرصنا على رعاية العاملين.

- رسالة القطاع التجارى

توفير الخدمات المتميزة وتعظيم الإيرادات باستخدام أحدث التقنيات والنظم العالمية لعملائنا وذلك على أسس اقتصاديه وتعظيم قيمة الشركة من خلال الاهتمام برغبات واحتياجات العملاء.

- قيم القطاع التجارى

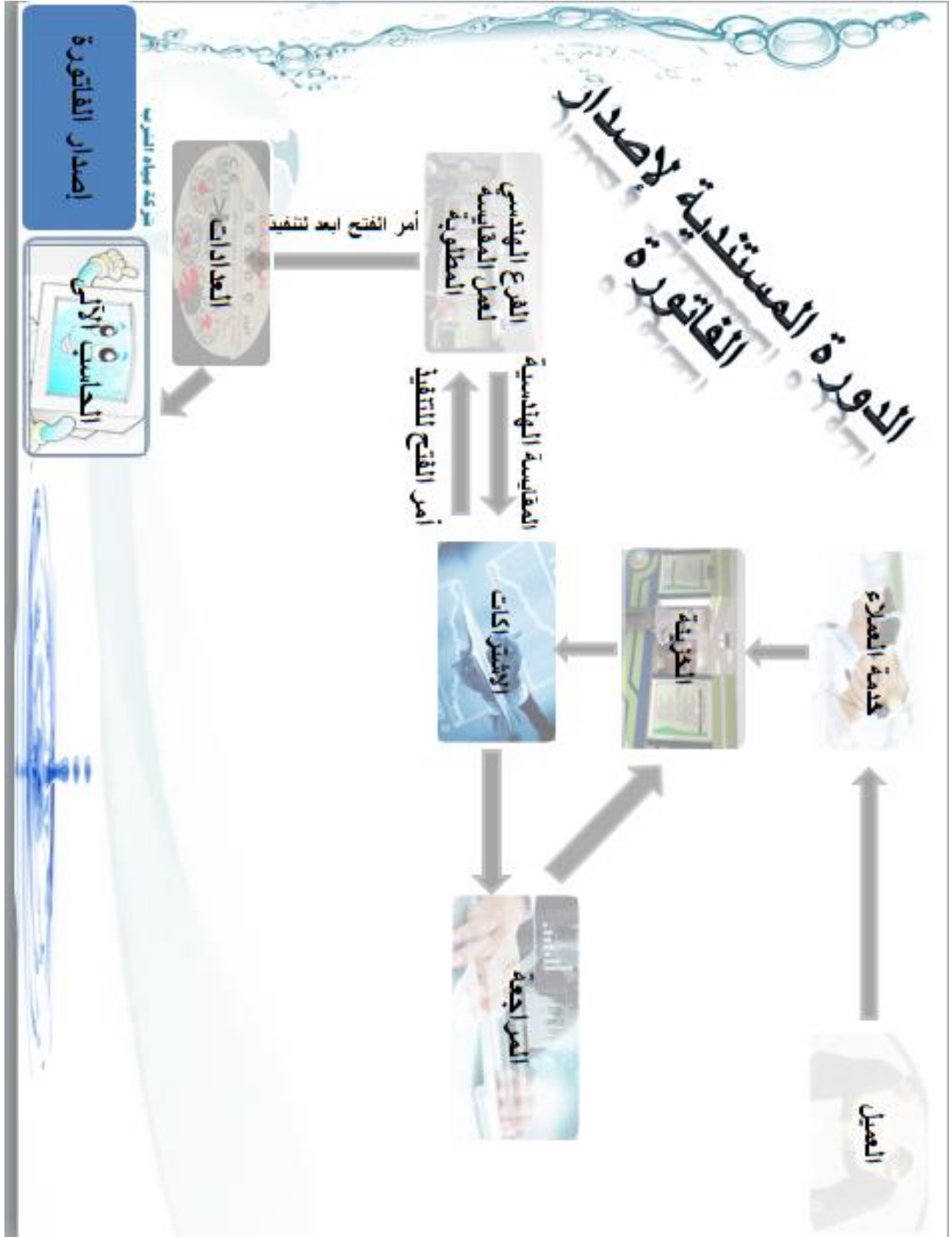
- احترام العميل والاهتمام باحتياجاته ورغباته.
- الشفافية.
- المصداقية.
- رضا العملاء.
- تحسين الصورة الذهنية لدى العملاء.
- التكامل مع جميع القطاعات.
- أهداف القطاع التجارى
- تعظيم الإيرادات .
- التطوير التكنولوجي لجميع الاعمال والأنشطة بالقطاع.
- الارتقاء بمستوى الأداء المؤسسي.
- رضا العملاء وتحسين الصورة الذهنية للشركة لديهم.
- الارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة.
- دعم التخطيط الاستراتيجي ودعم اتخاذ القرار .
- نشر ثقافة جودة الخدمات بين القطاعات الحكومية

تعريفات عامة

- الشركة : شركة مياه الشرب و الصرف الصحي التابعة .
 - الشركة القابضة : الشركة القابضة لمياه الشرب و الصرف الصحي .
 - الوزير المختص : الوزير المعنى بشئون قطاع مياه الشرب و الصرف الصحي .
 - الجهاز التنظيمي : جهاز تنظيم مياه الشرب و الصرف الصحي و حماية المستهلك .
 - السلطة المختصة : العضو المنتدب لشركة مياه الشرب و الصرف الصحي التابعة.
 - مفهوم الخدمة : الخدمة هي أعمال وإنجازات وأفكار غير ملموسة تنتج من قبل المرافق الخدمية.
 - مفهوم الخدمة المتميزة:
- تقديم لمسة إضافية نتجاوز بها توقعات العميل و تجعلنا دائماً البديل الوحيد لعملائنا الحاليين و الاختيار الأفضل لعملاء مرتقبين بما يحقق النجاح و التميز العام لشركتنا.
- العميل :
- كل شخص نتعامل معه سواء كان من خارج المؤسسة أو داخلها يجب النظر إليه بإعتباره عميلاً وهو مسمى أعم وأشمل من المشترك ؛ حيث أنه كل مشترك عميل وليس كل عميل مشترك.
- المشترك :
- هو صاحب الاشتراك الذي قام بالتعاقد مع الشركة للحصول على مياه الشرب أو خدمة التخلص الآمن من مياه الصرف الصحي سواء كان أحد الملاك لمحل الاشتراك أو من ينوب عنه أو أحد المستأجرين.
- الصرف الصناعي :
- هو صرف المخلفات السائلة من المنشآت الصناعية و المحال العامة و محطات توليد الكهرباء و خلافه على شبكة الصرف الصحي وفقاً لأحكام قانون صرف المخلفات السائلة رقم (٩٣) لسنة ١٩٦٢ و لائحته التنفيذية و القوانين الأخرى المنظمة لذلك .
- الوصلة القانونية :
- هي وصلة (مياه الشرب / الصرف الصحي) و التي تم تنفيذها بمعرفة الشركة أو وصلة تم تقنين وضعها بعد موافقة الشركة .
- الوصلة غير القانونية (الخلسة) :
- هي الوصلة التي تم تنفيذها بمعرفة العميل دون علم الشركة من قبل العداد أو الوصلة التي تم من خلالها الدخول على شبكة الصرف الصحي بدون علم الشركة .

- الوصلة الإنشائية (عداد الإنشائي) :
- هى الوصلة التى يتم التعاقد عليها على أرض فضاء أو أثناء الشروع فى البناء شريطة تقديم ترخيص بناء .
- الربط على الشبكة : قيمة مالية يتم تحصيلها من العميل مقابل توصيل المياه من خطوط الشركة.
- التعدى على الشبكة : قيمة مالية (غرامة) مقابل قيام العميل بتوصيل المياه دون علم الشركة .
- التلفيات :
- قيمة ما نتج من تلفيات بخطوط الشركة بسبب قيام العميل بتوصيل المياه بمعرفته دون علم الشركة.
- المياه المهذرة :
- قيمة المياه التى تسربت من خطوط الشركة أثناء توصيل العميل لنفسه المياه دون علم الشركة .
- تغيير الإشتراك (الوحدة) : هو قيام العميل بالتنازل عن إشتراكه لعميل آخر (فيما يخص الوحدات).
- تغيير الملكية : هو قيام العميل بالتنازل عن إشتراكه لعميل آخر (فيما يخص العقارات) .
- مقابل الانتقال : مبلغ يقوم بسداده العميل عند تقدمه بطلب الخدمة نظير المعاينة وفتح الملف
- معايرة العداد : العملية التى يتم التأكد من سلامة العداد وسلامة أجزائه و انتظامه فى تسجيل القراءات.
- تأمين الاستهلاك :
- هو مبلغ يقوم بدفعه العميل ضمن مستحقات مقايسة التعاقد ضماناً لسداد ثمن مياه الشرب عن ستة أشهر
- المياه المستهلكة:
- هو قيمة المياه المستخدمة للشرب بدون تعاقد مضاف إليها قيمة الصرف الصحى حسب النسبة المقررة بالتعريف المعمول بها.
- المياه المستخدمة فى الإنشاءات:
- هو قيمة كمية المياه المستخدمة فى البناء؛ على يتم احتسابها بشريحة الإنشاءات وفقاً للتعريف المعمول بها.
- حنفية حريق :
- هو تعاقد مستقل على توصيلة تستخدم فقط فى أغراض الحريق طبقاً لاشتراطات الدفاع المدنى.
- مقايسة عداد إنشائي :
- هى مقايسة مؤقتة يتم التعاقد عليها لأرض فضاء أو حين الشروع فى البناء - دون الانتهاء منه - يتم استخدامها فى أغراض البناء حتى يتم الانتهاء تماماً من البناء والتشطيبات اللازمة للمبنى .

أولاً : الخدمات التعاقدية لتوصيل مياه الشرب



ما هو دور موظف الاستقبال فى تقديم الخدمة؟

الاستعلام

الشكاوى

التعاقدات

أخرى

أنواع التعاقدات :



الدورة المستندية لإنشاء الطلب

يحق لأى شخص طبيعى او اعتبارى التقدم بطلب توصيل مياه الشرب أو بطلب للتخلص الآمن من مياه الصرف الصحى طالما يقع داخل نطاق وحدود اختصاص الشركة ووفقا للنموذج المعد لذلك بالشركة بعد دفع الرسوم ومصاريف التعاقد المقررة ، مع مراعاة الاشتراطات الفنية .

يتم التعاقد عن طريق منفذ خدمة العملاء بالفروع الشركة فى نطاق حدوده الجغرافية بتقديم الخدمات المختلفة للعملاء الراغبين فى الاشتراك (مياه الشرب - الصرف الصحى)

مهام موظف الشباك

- ١- استلام المستندات المطلوبة للتعاقد حسب نوع الخدمة المطلوبة
- ٢- إنشاء الطلب على الشاشة بعد تحديد نوع الخدمة المطلوبة من العميل أو استيفاء نموذج طلب خدمة نموذج (١)
- ٣- تحرير الإقرارات حسب نوع الخدمة المطلوبة
- ٤- تحرير عقد التوريد
- ٥- تحرير مقابل الانتقال والمعينة وفتح الملف حسب نوع الخدمة

مهام موظف خدمة العملاء فيما يخص التعاقدات

- ١- إستقبال العميل و تسليمه رقم انتظار من الإستعلامات .
- ٢- إستدعاء رقم العميل للتوجه بأحد شبائيك خدمة العملاء .
- ٣- إستلام المستندات المطلوبة للتعاقد حسب نوعية الخدمة أو الطلب حسب رغبة العميل.
- ٤- مطابقة و مراجعة صور المستندات المطلوبة بأصولها .
- ٥- التوقيع على صور المستندات من قبل موظف خدمة العملاء بالإطلاع على الأصل
- ٦- توقيع العميل على كافة المستندات المقدمة للتعاقد بعد ختمها بإقرار صحة المستندات مع التأكد أن العميل طالب الخدمة هو صاحب الإشتراك أو ما ينوب عنه بتوكيل. ملحق (٢)
- ٧- إلزام العميل بالتوقيع على الإقرارات اللازمة لإتمام عملية التعاقد طبقاً لنوع الخدمة المطلوبة حين التقدم لطلب الخدمة.
- ٨- إنشاء الطلب طبقاً لنوع الخدمة المطلوبة على الحاسب الآلى أو ملء نموذج الطلب مع مراعاة كتابة اسم العميل من خلال عقد أو سند الملكية. ملحق (٣)
- ٩- إدراج قيمة مقابل الانتقال و المعينة و فتح الملف للطلب طبقاً لما قرره اللائحة التجارية الموحدة لشركات مياه الشرب و الصرف الصحى .
- ١٠- توجيه العميل للخزينة لسداد قيمة الانتقال و المعينة و فتح الملف.
- ١١- يتم سداد قيمة مقابل الانتقال و المعينة و فتح الملف طبقاً لللائحة التجارية الموحدة.

مقابل الانتقال

تلتزم الشركة بإجراء المعاينة على الطبيعة بعد سداد العميل أو المنتفع مقدماً مقابل تكاليف المعاينة والتي يتم احتسابها للعميل فور تقدمه لطلب التعاقد ولا تدرج بالمقاييس.

لا يجوز التنازل عن مقابل تكاليف المعاينة.

لا يرد مقابل تكاليف المعاينة للعميل بأى حال من الأحوال ويسقط مفعوله بعد مضي شهرين من تاريخ أخطار العميل أو المنتفع بالمقاييس التقديرية.

وفى حالة عدم وفاء العميل أو المنتفع بالالتزامات المطلوبة فى المدة المشار إليها، يتم تحصيل مقابل تكاليف المعاينة لإجراء معاينة جديدة إذا طلب التعاقد مرة أخرى.

يتم الحصول على قيمة مقابل الانتقال والمعاينة فور تقديم المستندات الخاصة به على أن يتم تحصيل قيمة مقابل الانتقال والمعاينة للتوصيلة واحدة لحين استكمال المعاينة الهندسية.

يتم سداد باقى قيمة مقابل الانتقال والمعاينة للطلبات الخاصة بالتوصيلات اللازمة للعقار والتي يتم تحديدها حين عمل المقاييس الابتدائية الخاصة بطالب الاشتراك ويتم سداد مقابل الانتقال لكل طلب على حدى ؛ على أن يتم سداد مقابل الانتقال لكافة المقاييس الواردة من الهندسة.

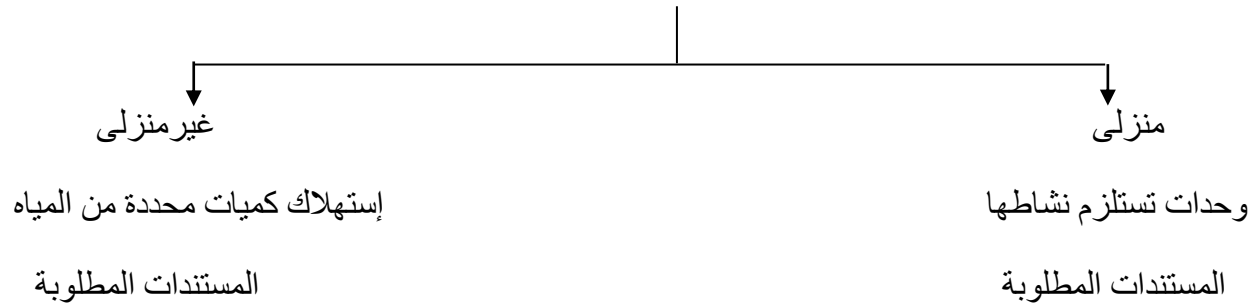
إن القيمة المحددة عاليه التى يتم الحصول عليها تتضمن ما يلى " مقابل الانتقال- مقابل المعاينة – فتح الملف".

يتم تحصيل مقابل الانتقال والمعاينة من العميل عن التوصيلة الواحدة طبقاً لما يلى:

نوع النشاط	قيمة الانتقال قبل إضافة الضريبة	قيمة الانتقال قبل إضافة الضريبة
منزلى	٧٥	٧٥
حكومى	٧٥	٧٥
خدمى	٧٥	٧٥
تجارى	١٠٠	١٠٠
صناعى	١٥٠	٣٠٠
سياحى	١٥٠	٣٠٠
أخرى	١٥٠	٣٠٠

يضاف لها الضرائب المقررة قانوناً فى كل الحالات

مقايسة عداد فرعى من وصلة عقار رئيسية



- ١) عقد تملك أو إيجار وأى مستند يؤيد الحيابة.
- ٢) بطاقة الرقم القومى على أن تكون سارية .
- ٣) موافقة الجهة الإدارية
- ٤) صورة إيصال فاتورة مياه من العقار .

- ٥) نفس المستندات
- ٦) مستند يحدد النشاط (بطاقة ضريبية – أو سجل تجارى حديث إن أمكن)
- ٧) موافقة المالك أو ما ينوب عنه قانونياً أو اتحاد الشاغلين أو المالك مع التأكد على عدم تأثير تلك التوصيلة على المياه الوصلة للعقار .

الإجراءات:

إنشاء الطلب أو استيفاء نموذج طلب تركيب عداد

تغذية البيانات المطلوبة (الرقم القومى- رقم التليفون- الاسم طبقاً للعقد المسلم بطلب التعاقد)

سداد مقابل الانتقال والمعابنة وفتح الملف حسب القيمة المحددة لنوع النشاط طبقاً لما تتضمنه اللائحة التجارية الموحدة.

تحرير الإقرارات اللازمة.

عمل المعابنة الإدارية والهندسية اللازمة:

يتم عمل المقايسة الهندسية.

قد يتضمن الطلب مبالغ تخص مديونيات قديمة او مبالغ مستحقة بسبب المستندات يتحمل الفرعى نصيبه منها مثل مياه مبانى وربط على الشبكة ونصيبه من مياه مستهلكه ونصيبه من حنفية الحريق و العمومي و فرق تأمين الاستهلاك هذا بخلاف قيمة المقايسة الفرعية والضريبة الخاصة بها وأى مستحقات أخرى.

مقايسة توصيل مياه لأنشطة غير سكنية تتطلب كميات كبيرة من الاستهلاك:**المستندات المطلوبة:**

- عقد تملك أو إيجار و أى مستند يؤيد الحيازة .
- بطاقة الرقم القومى على أن تكون سارية.
- موافقة الجهة الإدارية
- يلتزم العميل باستخراج تصاريح الحفر اللازمة لإتمام عملية التوصيل.
- البطاقة الضريبية أو السجل التجارى أو أى مستند يفيد النشاط.

الإجراءات:

- إنشاء الطلب أو استيفاء نموذج طلب تركيب عداد
- تغذية البيانات المطلوبة (الرقم القومى- رقم التليفون- الاسم طبقاً للعقد المسلم بطلب خدمة التعاقد)
- سداد مقابل الانتقال والمعايينة وفتح الملف حسب القيمة المحددة لنوع النشاط طبقاً لما تتضمنه اللائحة التجارية الموحدة.
- تحرير الإقرارات اللازمة.
- عمل المعايينة اللازمة للتأكد من النشاط الذى يتم مزاولته بالوحدة، والتأكد من وجود استخدام مياه بها من عدمه وتحديد مصدرها
- يتم عمل المقايسة الهندسية وتحديد المهمات المطلوبة لعملية التوصيل.

مقايسة تغيير عداد

فى حالة تلف العداد أو عدم صلاحيته أو انتهاء عمره الافتراضي يحق للشركة تغيير العداد على حساب المشترك، أما فى حالة تلف العداد لعيب فى الصناعة تتحمل الشركة بقيمة العداد البديل و ذلك خلال ٦ أشهر من تركيبه.

حين تقدم العميل بطلب تغيير العداد الخاص به.

المستندات المطلوبة:

- بطاقة الرقم القومى على ن تكون سارية.
- فاتورة مياه من الاشتراك.
- مذكرة من قسم العدادات تفيد بتوقف العداد أو تلفه فى حالة العداد التالف

الإجراءات

- إنشاء الطلب أو استيفاء نموذج طلب تركيب عداد
- تغذية البيانات المطلوبة (الرقم القومى- رقم التليفون)
- سداد مقابل الانتقال والمعايينة وفتح الملف حسب القيمة المحددة لنوع النشاط طبقاً لما تتضمنه اللائحة التجارية الموحدة.
- عمل معايينة لاثبات المستجدات وعمل استكمال توصيلات لتغيير قطر العداد إذا تطلب الأمر ذلك؛ وفى هذه الحالة يتم فيه احتساب (فرق تأمين الاستهلاك للوحدات المستجدة - قيمة المقايسة وضريبة القيمة المضافة الخاصة بها - الربط على الشبكة والضريبة الخاصة بها - الفوائد فى حالة التقسيط - أى مديونيات قديمه وغيرها من المستحقات)

مقايسة عداد بدل مسروق

المستندات المطلوبة:

- إلزام العميل إحضار محضر من القسم التابع له بسرقة العداد بعد التأكد من عدم رفع العداد من قبل الشركة.
- صورة بطاقة الرقم القومي وتكون سارية.

الإجراءات

- معاينة من قسم الاشتراكات توضح ما اذا كان هناك وصلة من عدمه
- سداد مقابل الانتقال والمعاينة وفتح الملف حسب القيمة المحددة لنوع النشاط طبقاً لما تتضمنه اللائحة التجارية الموحدة.
- في حالة وجود وصلة يتم محاسبة المشترك على مياه مستهلكة او نصيبه من العمومي وفي حالة إذا كان العداد العمومي مسروق يتم تحميله بالتعدي على الشبكة ومقابل التصالح بالإضافة إلى قيمة مقايسة العداد الجدي

مقايسة تغيير نوع وصلة:

في حالة طلب العميل أو المنتفع تعديل توصيلة المياه أو توصيلة الصرف الصحي الخاصة به لأي سبب من الأسباب (زيادة التصرف، تحسين الضغوط، تعديل المبني أو هدمه وإعادة بنائه ، تعديل مكان العداد الخ)، أو أي أسباب أخرى يراها العميل أو المنتفع لمصلحته الشخصية وتقرها الشركة فإن تكلفة التعديل تكون على حساب العميل أو المنتفع وفقاً للمقايسة التي تعد لهذا الغرض ويحصل من العميل أو المنتفع مقابل الربط بالشبكة العمومية في حال عدم سداده من قبل.

يستخدم هذا الطلب في حالة:

- النقل من خط الى خط قطره أكبر.
- تركيب عداد فرعي لحساب إداري
- طلب العميل عمل بريزة تقوية
- طلب العميل نقل التوصيلة الخاصة به لمسار آخر لتحسين الضغوط.
- تعديل قطر العداد

المستندات المطلوبة:

- صورة بطاقة الرقم القومي وتكون سارية.
- تقديم تصاريح الحفر المطلوبة لاتمام عملية التوصيل.
- بيانات الاشتراك

الإجراءات

- سداد مقابل الانتقال والمعابنة وفتح الملف حسب القيمة المحددة لنوع النشاط طبقاً لما تتضمنه اللائحة التجارية الموحدة.
- معابنة الإدارة الهندسية وتحديد المقايسة والمهمات اللازمة للتوصيل.
- رصد القراءة الموجودة بالعداد في حال استبدال العداد
- في حالة تغيير قطر الوصلة على خلاف ما تم التعاقد عليه أو تعليية العقار وإحداث تغييرات جوهرية بالعقار يتم تحصيل مقابل التعدي على الشبكة طبقاً لقطر الوصلة بخلاف المقايسة ومقابل الربط على الشبكات العمومية بالأسعار السارية بعد خصم ما سبق دفعه مسبقاً ؛ بالإضافة إلى قيمة المقايسة الهندسية والضريبة الخاصة بها وتأمين الاستهلاك و مياه المباني إن تطلب الامر ذلك واي مستحقات أخرى تطلبها الحالة.

مقايسة تغيير اشتراك أو تعديل اسم مشترك

المستندات المطلوبة:

- صورة عقد الملكية أو المستندات المؤيدة للحيازة.
- صورة بطاقة الرقم القومى.
- تنازل من صاحب الاشتراك الأسمى أو ما ينوب عنه شخصياً أمام الموظف المسئول.
- فى حالة وفاه صاحب الاشتراك يجوز للورثة الشرعيين التنازل عن الاشتراك لأحدهم أو الغير وذلك بتقديم طلب مرفقا به تنازل منهم جميعا عن الاشتراك بموجب إعلام الوراثة موثق من الشهر العقارى، أو بإقرار موقع منهم جميعا ومن المتنازل اليه امام مدير مركز خدمة العملاء ومدير خدمات المشتركين ولا يقبل التنازل الا بعد سداد كافة المبالغ المستحقة على الاشتراك القديم وكافة التكاليف التى تحددها الشركة وقيمة العداد الجديد فى حالة عدم صلاحية العداد المورث.

الإجراءات

- سداد مقابل الانتقال والمعابنة وفتح الملف حسب القيمة المحددة لنوع النشاط طبقاً لما تتضمنه اللائحة التجارية الموحدة، ويلتزم العميل سداد جميع المبالغ المستحقة على الاشتراك.

فى حالة وجود تنازل:

- التأكد من صلاحية العداد ورصد القراءة الموجودة بالعداد وقتئذ واحتسابها وتحميل قيمتها المستحقة على المشترك.
- يتحمل العميل قيمة تأمين الاستهلاك والدمغات و قيمة مقابل الانتقال إن لم يتم سداه مسبقاً وقيمة العداد فى حال عدم صلاحيته وأى مستحقات أخرى للشركة على العين.

فى حالة عدم وجود المتنازل أو عدم تقديم توكيل

- وفى حالة طلب العميل أو المنتفع الجديد الذى يشغل العين تغيير عقد الاشتراك فى ظل عدم تواجد العميل أو المنتفع المتعاقد معه، على العميل أو المنتفع الجديد سداد قيمة المبالغ المستحقة على الاشتراك وتقوم الشركة برفع العداد وايداعه بمخازن الشركة باسم العميل أو المنتفع القديم على سبيل الامانة ثلاثون يوماً وتقوم الشركة بتركيب عداد جديد للعميل الجديد وذلك بعد سداه كافة الرسوم المستحقة

فى حالة تغيير الملكية

المستندات المطلوبة

- عقد موثق أو حكم نهائى بصحة توقيع البائع(المشترك الأصى) ، أو توكيل رسمى عام موثق من الشهر العقارى من البائع (المشترك الأصى) له ببيع العين محل الاشتراك لنفسه ، وعلى أن يتضمن التوكيل عدم جواز إلغاؤه إلا بحضور الطرفين .
- صورة بطاقة الرقم القومى سارية.
- تقديم إقرار موقع من المالك الجديد بصحة جميع المستندات المقدمة منه وأن التوكيل مازال سارياً وأن الموكل مازال على قيد الحياة، وتحمله المسؤولية المدنية والجنائية قبل الشركة.
- إلزامه بالتوقيع على إقرار بإلغاء الاشتراك دون الحاجة إلى إنذار فى حالة ظهور ما يخالف المستندات المقدمة منه أو ما يخالف ذلك قانوناً يتم إعادة الاشتراك بالاسم القديم دون رفع العداد.

الإجراءات

- سداد مقابل الانتقال والمعينة وفتح الملف حسب القيمة المحددة لنوع النشاط طبقاً لما تتضمنه اللائحة التجارية الموحدة.
- عمل معاينة لمطابقة العقار مع الطبيعة بما تم التعاقد عليه فى السابق وفى حالة المستجدات يتم تحصيل كافة مستحقات الشركة والتأكد على صلاحية العداد وعمل توصيلات إضافية لتغيير قطر العمومي فى حالة المستجدات.
- سداد جميع المبالغ المستحقة على الاشتراك، وعلى المشترك الجديد سداد الرسوم التى تحددها الشركة وقيمة العداد الجديد فى حالة عدم صلاحية العداد المتنازل عنه

مقايسة فحص عداد

تقوم الشركة بناء على طلب العميل أو المنتفع بإجراء فحص العدادات ومعايرتها لمعرفة دقة تسجيلها

للشركة الحق أن تقوم فى أى وقت بفحص العدادات فى أماكن تواجدها ولها أن ترفع العداد متى ثبت عدم انتظامه دون إيقاف المياه مع إخطار العميل أو المنتفع بذلك وذلك للمعايرة أو الإصلاح أو تغيير التالف من أجزائه على حساب المشترك

المستندات المطلوبة

- صورة بطاقة الرقم القومي سارية.
- بيانات المشترك.
- طلب مقدم من المشترك بفحص العداد

الإجراءات

- سداد مقابل الانتقال والمعاينة وفتح الملف حسب القيمة المحددة لنوع النشاط طبقاً لما تتضمنه اللائحة التجارية الموحدة.
- رصد آخر قراءة بالعداد قبيل رفعه للفحص.
- سداد قيمة الفحص والمديونية المستحقة على العداد.
- توجيه العداد إلى الورشة لفحصه والتأكد من سلامته وسلامة أجزائه.
- فى حالة تلف العداد يتم تغيير التالف من أجزائه على حساب المشترك ووفقاً لأسعار الصيانة التى يحددها مجلس إدارة الشركة، و فى حالة تلف العداد أو عدم صلاحيته أو انتهاء عمره الافتراضي يحق للشركة تغيير العداد على حساب المشترك، أما فى حالة تلف العداد لعيب فى الصناعة تتحمل الشركة بقيمة العداد البديل و ذلك خلال ٦ أشهر من تركيبه.
- فى حال سلامة العداد يتم تركيب العداد فى محل الاشتراك.
- إذا تبين من الفحص أن الفرق لا يتجاوز ٥% زيادة أو نقص يعتبر العداد سليماً، و فى حالة ثبوت الخطأ فى التسجيل سواء بالزيادة أو النقصان تعاد المحاسبة عن فترة الخطأ مع مراعاة أحكام القانون المدنى بالنسبة للتقادم.

مقايسة عداد إنشائي (عامود عمارة)**المستندات المطلوبة**

- صورة بطاقة الرقم القومي سارية.
- طلب الخدمة من العميل أو المنتفع.
- سند الملكية أو الحيازة.
- تسلسل الملكية إن وجد والتوكيلات (في حالة عدم توافر مستندات يتم الالتزام بما جاء بالشروط العامة).
- ترخيص المباني ورسم كروكي للموقع.
- نسخة معتمدة من الرسومات المعمارية لكافة الأدوار المبينة بمستندات الترخيص الصادرة من الجهات الرسمية في حالة الحاجة إليها.
- صورة بطاقة الرقم القومي. على أن تكون سارية.
- أى مستند آخر ترى الشركة ضرورته لسلامة عملية التوصيل.

الإجراءات

- سداد مقابل الانتقال والمعاينة وفتح الملف حسب القيمة المحددة لنوع النشاط طبقاً لما تتضمنه اللائحة التجارية الموحدة.
- يتم عمل المعاينة الهندسية لتحديد المقاييس الخاصة بها والمدون بها كافة بيانات المشترك (من حيث الاسم - العنوان - رقم الطلب - بيان العملية) ولا بد من التأكد من -كتابة تاريخ المقايسة والتوقيع عليها من الإدارة الهندسية.
- يتم تحديد مساحة المكان، وتحديد وجود مياه مفتوحة بالمكان من عدمه، وكذلك هل تم الشروع في البناء أم أرض فضاء.

في حالة أرض فضاء بدون مياه:

- الطلب المنشأ والمسرع بقسم الاشتراكات بناءً على اللائحة التجارية الموحدة من حيث كافة بنود الطلب (تأمين الاستهلاك طبقاً لقطر الوصلة - قيمة المقايسات وضريبة القيمة المضافة الخاصة بها - مقابل الربط على الشبكة - الفوائد في حالة التقسيط- مستحقات الشركة الأخرى).

في حالة الشروع في البناء أو وجود المياه مفتوحة:

- تأمين الاستهلاك طبقاً لقطر الوصلة - قيمة المقايسات وضريبة القيمة المضافة الخاصة بها - ربط الشبكة - الفوائد في حالة التقسيط.
- التعدي على الشبكة وكذلك مقابل التصالح الخاصة به أن وجد وبالتالي احتساب مياة مستهلكه نتيجة للتعدي - مديونية قديمة على المكان (.....)

مقايسة عداد رئيسى (عمومى) للأنشطة المنزلية

المستندات المطلوبة

- سند الملكية أو الحيازة.
- تسلسل الملكية والتوكيلات.
- إيصال فاتورة من العقار المجاور.
- موافقة الجهة الإدارية المختصة (خطاب تخصيص بالنسبة للمدن الجديدة والأراضى الخاصة بتقسيم جمعية الإسكان أو خطاب المجلس المحلى أو خطاب المراقبة أو خطاب الجمعية الزراعية) ، فى حالة عدم توفرهم يتم التعاقد كودى.
- صورة من تعاقد أو إيصال مرافق اخرى (كهرباء- غاز- تليفون)ان وجد.
- بطاقة الرقم القومى شريطة أن تكون سارية.
- الرسومات الهندسية إن أمكن.

الإجراءات

- يتم التعاقد بنظام الكودى نظرًا لغياب رخصة المبانى وعدم توفرها.
- يتم سداد مقابل الانتقال والمعائنة وفتح الملف حسب القيمة المحددة لنوع النشاط طبقاً لما تتضمنه اللائحة التجارية الموحدة.
- يتم إجراء معائنة على الطبيعة لإعداد المقايسة التقديرية والمهمات اللازمة للتوصيل والتأكد من مساحة المبنى ومكوناته والنشاط المستخدم فيه.
- يتم عمل وصف كامل للعقار من خلال المعائنة، والتي يتم على أساسها احتساب مقايسة العميل.
- تتضمن المقايسة قيمة المهمات طبقاً للمقايسة التقديرية و تأمين الاستهلاك طبقاً لعدد الشقق - قيمة المقايسات وضريبة القيمة المضافة الخاصة بها - الربط على الشبكة - الفوائد فى حالة التقسيط - التعدى على الشبكة وكذلك مقابل التصالح الخاصة به أن وجد وبالتالي احتساب مياه مستهلكه نتيجة للتعدى - مديونية قديمة على المكان).

طلب إنهاء تعاقد

المستندات المطلوبة

- طلب الخدمة من العميل صاحب الاشتراك
- بطاقة الرقم القومي سارية
- آخر فاتورة مصدرة للعميل
- آخر قراءه بالعداد عند الرفع

الاجراءات

- قيام العميل أو المنتفع باستيفاء طلب رفع العداد
- قيام العميل بجميع مستحقات الشركة الواقعة على الاشتراك الخاص بالعداد إن وجد.
- يتم رفع العداد وإيداعه بالمخازن.
- يتم غلق الحساب الخاص بالمشترك وإيقاف إصدار الفواتير الخاصة به

تغيير نوع النشاط المتعاقد عليه

المستندات المطلوبة

- آخر فاتورة مصدرة للعميل.
- آخر قراءة بالعداد عند الرفع.
- بطاقة الرقم القومى شريطة أن تكون سارية.
- البطاقة الضريبية أو السجل التجارى أو أي مستند يفيد النشاط.
- موافقة الجهات الإدارية المختصة في حالة النشاط التجارى أو الصناعى أو خطاب يتضمن استخراج الترخيص.

الاجراءات

- قيام العميل باستيفاء طلب الخدمة.
- يتم سداد مقابل الانتقال والمعائنة وفتح الملف حسب القيمة المحددة لنوع النشاط طبقاً لما تتضمنه اللائحة التجارية الموحدة.
- يتم إجراء معائنة على الطبيعة للتأكد من صلاحية التوصيلة والعداد.
- تتضمن المقايسة و فرق مقابل الربط و فرق التأمين و خلافه بعد خصم ما تم سداده مسبقاً و قيمة العداد في عدم صلاحيته و قيمة المقايسة إن تتطلب الأمر ذلك و المديونية (نقداً أو تقسيط) .
- تنفيذ الفنيين للمقايسة وإعداد المقايسة الختامية.

توصيل خدمة مياه الشرب (بعداد رئيسي) أول مرة (نشاط حكومي)

المستندات المطلوبة :

- ترخيص البناء والرسومات الهندسية ورسم كروكي.
- موافقة الجهة الإدارية المختصة على التوصيل أو أمر إسناد العميلة.
- بطاقة ضريبة وسجل تجارى حديث إن أمكن.
- تفويض الجهة الحكومية.
- صورة بطاقة المفوض القومى على أن تكون سارية.
- أي مستند آخر تطلبه الشركة ويكون ضرورياً لصحة وسلامة عملية التوصيل.

الاجراءات:

- استيفاء طلب توصيل الخدمة.
- قيام العميل بسداد قيمة الانتقال والمعائنة والملف
- إعداد المقاييس التقديرية وإدراجها بمركز خدمة العملاء للسداد.
- قيام العميل بسداد قيمة المقاييس (نقداً أو بالتقسيط) .
- قيام العميل باستخراج التصاريح اللازمة للحفر.
- تنفيذ المقاييس وإعداد المقاييس الختامية.
- تتضمن المقاييس قيمة المهمات طبقاً للمقاييس التقديرية وتأمين الاستهلاك طبقاً للائحة - قيمة المقاييس وضريبة القيمة المضافة الخاصة بها - الربط على الشبكة - الفوائد فى حالة التقسيط - وأى مستحقات أخرى طبقاً للائحة التجارية.

غلق المياه و إيقاف إصدار الفواتير (تعليق الاشتراك)

في حالة تغيب العميل أو المنتفع عن محل الاشتراك أن يخطر الشركة من خلال النموذج المعد لذلك بمراكز خدمة العملاء بالشركة يبين فيه مده تغيبه وتاريخ عودته موضحاً به رقم الاشتراك وعنوانه.

ويتم إيقاف إصدار الفواتير الخاصة بالمنتفع بعد سداد المديونيات السابقة وتكاليف غلق المياه وكافة مستحقات الشركة الأخرى و مقابل استدامة الخدمة عن فترة الغلق.

المستندات المطلوبة :

- بطاقة الرقم القومى للعميل أو المنتفع.
- آخر فاتورة مصدرة للعميل.
- طلب مقدم من العميل بغلق المياه وإيقاف إصدار الفواتير.
- آخر قراءة مسجلة بالعداد.

الاجراءات :

- قيام العميل باستيفاء نموذج طلب غلق المياه و إيقاف اصدار الفواتير .

تكاليف الغلق :

- يتم تحصيل مبلغ ٢٠ جنيه مقابل تكاليف الغلق مع الأخذ في الاعتبار حصول الشركة على كافة مستحقاتها طرف العميل و مقابل استدامة الخدمة عن فترة الغلق .
- قيام الفنيين بغلق المياه عن مياه الاشتراك.
- إقرار من العميل بعدم فتح المياه من تلقاء نفسه دون الرجوع للشركة.

توصيل خدمة حنفيه حريق (بعداد رئيسي) للأنشطة المنزلية والغير منزلية**شروط حنفيه الحريق:****حسب مادة (١٠٦) من الكود المصري والتي تنص على :**

يجب الالتزام بتطبيق أحكام الكود المصري لأسس التصميم واشترابات التنفيذ لحماية المنشآت من أخطار الحريق في إنشاء المباني التي سيتم الترخيص بها فيما عدا ما يلي:

المباني السكنية (الشقق السكنية والفيلات) والتي ينطبق عليها ما يأتي :

- ارتفاع منسوب أرضية أعلى طابق بالمبنى لا يزيد على ١٦ متراً من منسوب الشارع.
- مساحة أى طابق بما ذلك البدروم لا يزيد على ٤٠٠ متر مربع.
- انخفاض منسوب أرضية البدروم (إن وجد) لا يزيد على ثلاثة أمتار من منسوب الشارع.

مباني الإشغال الإدارية والمهنية ومباني الإشغال التجارية ومجموعة الإشغال الصناعية والتخزين منخفضة الخطورة إذا كان:

- ارتفاع منسوب أرضية أعلى طابق بالمبنى لا يزيد على ٤ أمتار من منسوب الشارع.
- مساحة أى طابق بما في ذلك البدروم لا يزيد على ٢٠٠ متر مربع.
- انخفاض منسوب أرضية البدروم (إن وجد) لا يزيد على ثلاثة أمتار من منسوب الشارع.

حسب مادة (١٠٧) من الكود المصري لأسس التصميم واشترابات التنفيذ لحماية المنشآت من أخطار الحريق في الحالات الآتية:

التوسعات أو التعديلات حتى لو كانت ضمن الحالات المنصوص عليها في المادة السابقة إلا بعد التأكد من المبني بعد التعديل محقق لأحكام الكود.

عند تعديل نوعية الأشغال للمبنى أو الجزء منه بحيث يكون ذلك التعديل محققاً لمتطلبات الكود.

المستندات المطلوبة :

- طلب الخدمة من العميل أو المنتفع .
- بطاقة الرقم القومي للعميل .
- الرخصة و الرسومات الهندسية و رسم كركوكى .
- موافقة الدفاع المدنى على التوصيل .
- سند الحيازة أو الملكية .
- إيصال كهرباء حديث لمحل الإشتراك (إن وجد) .
- فاتورة مياه لمكان التوصيل.
- التليفون الأرضى والمحمول للعميل.
- أي مستند آخر ترى الشركة ويكون ضرورياً لصحة و سلامة عملية التوصيل

الاجراءات:

- قيام العميل باستيفاء طلب الخدمة.
- يتم سداد مقابل الانتقال والمعينة وفتح الملف حسب القيمة المحددة لنوع النشاط طبقاً لما تتضمنه اللائحة التجارية الموحدة.
- يتم إجراء معaine على الطبيعة لأعداد المقايسة التقديرية والمهمات اللازمة للتوصيل والتأكد النشاط المستخدم فيه المبني.
- اعداد المقايسة التقديرية وإدراجها بمركز خدمة العملاء للسداد.
- تتضمن المقايسة قيمة المهمات طبقاً للمقايسة التقديرية وتأمين الاستهلاك طبقاً لللائحة التجارية الموحدة – ضريبة القيمة المضافة الخاصة بها – الربط على الشبكة في حال عدم سدادها مسبقاً – الفوائد في حالة التقسيط.
- قيام العميل بسداد قيمة المقايسة (نقداً أو بالتقسيط).
- قيام الفني المختص بصرف المهمات من المخازن.
- تنفيذ الفنيين للمقايسة وإعداد المقايسة الختامية.

إعادة فتح المياه

المستندات المطلوبة :

- طلب الخدمة من العميل أو المنتفع.
- بطاقة الرقم القومي للعميل صاحب الإشتراك .

الاجراءات :

- قيام العميل باستيفاء طلب الخدمة.
- يتم سداد مقابل الانتقال والمعاينة وفتح الملف حسب القيمة المحددة لنوع النشاط طبقاً لما تتضمنه اللائحة التجارية الموحدة.
- تتضمن المقايسة قيمة الرسوم المقررة لفتح المياه وتأمين الاستهلاك حسب نوع النشاط طبقاً لللائحة التجارية الموحدة وقيمة العداد في رفعه وتسليمه للمخازن أو في حالة وجوده على الطبيعة وكونه غير صالح وأي مستحقات أخرى للشركة

شروط عامة

في حالة هدم أو إزالة الموقع المتعاقد على توريد مياه الشرب والتخلص الأيمن من مياه الصرف الصحي دون الرجوع للشركة للشركة الحق في الرجوع على المتعاقد لتحصيل مستحقاتها ولا يتم إعادة التوصيل لوحدات الموقع بعد تشييده إلا بعد حصول الشركة على كافة مستحقاتها وبمقايسة جديدة، وورود موافقة تنظيمية من الجهة الادارية المختصة بشئون التنظيم على التوصيل.

في حالة تقديم إعلام وراثه لكافة الطلبات السابقة يتم توقيع كافة الورثة على مستندات التعاقد.

إذا استلزم الامر في حالة التوصيلات الجديدة ضرورة الحصول على تصاريح من الجهات الحكومية والمرافق (الرى- الطرق- الوحدات المحلية- شركه الغاز..... اخرى) ؛ فعلى العميل او المنتفع استخراج هذه التصاريح على نفقته الشخصية وتحت مسؤوليته ، وعلى أن يوضح بالتصريح قيام المشترك بدفع التأمين اللازم لرد الشئ لأصله اذا تطلب ذلك.

الالتزام بتقديم أى مستند آخر ترى الشركة طلبه ويكون ضروريًا لصحة وسلامه التوصيل.

في حال التقدم بتوكيل رسمى عام أم خاص يتم إلزام العميل بالتوقيع على إقرار بسريان التوكيل وأن الموكل مازال على قيد الحياة.

وفى حالة تصحيح وضع وصلة مياه او صرف صحى يلزم الحصول على كشوفات مشتملات من تاريخ انشاء العقار مبين بها مكونات العقار وتاريخ الربط او اى مستندات اخرى تدل على تاريخ انشاء العقار

بالنسبة للحمامات السباحة والمسطحات الخضراء:

فإنه يتم التعاقد على عداد فرعى خاص بحمام السباحة بمقايسة مستقلة منبثقة من المقايسة الخاصة بالفيللا الملحق بها حمام السباحة على أن يتم محاسبته بكود أخرى

المهام الأساسية للهندسات

الإدارة الفنية

- عمل معاينة للتوصيلات بناء على طلب قسم الاشتراكات:
- بناء علي المعاينة تقوم الشركة بإعداد رسم كروكي للتوصيلة و طريقة تركيبها وأطوالها حسب الأصول الفنية على أن يوضح مكان تركيب المحبس الخارجي وذلك حتى لا تتعرض هذه التوصيلة فيما بعد للتعديل.
- عمل المقايسة التقديرية (تحديد الادوات المطلوبة وأسعارها)
- إرسال المقايسة إلى قسم الاشتراكات
- استلام أمر الفتح من الاشتراكات
- صرف العداد وأدواته من المخزن بإذن صرف وتركيب
- إرسال أمر الفتح إلى قسم العدادات بعد تسجيل بيانات العداد عليه (رقم البرونز)

إعداد المقايسة

- تقوم الشركة بإعداد مقايسة تقديرية للتوصيلات الخارجية اللازمة لتوصيل المياه إلي محل الاشتراك ويتحمل العميل او المنتفع ثمن جميع الادوات التي تستلزمها التوصيلة حتي العداد حسب المقايسة.
- و في حاله عدم توافر المهمات اللازمة للتوصيلة بمخازن الشركة، يجوز للعميل توريدها بمعرفته شرط أن تكون مطابقة للمواصفات المعمول بها في الشركة.
- وعلي أن تتضمن المقايسه الآتى:
- قيمة المستلزمات التي توفرها الشركة.
- قيمه العداد وفقاً لقطره، وأجور تركيبه، ومقابل أجور الحفر والردم.
- تأمين الاستهلاك.
- مقابل الربط بالشبكات العمومية لمياه الشرب والتي يتم احتسابها وفقاً لمساحة المبني وعدد الأدوار طبقاً للرسومات الهندسية.
- المصاريف الإدارية ومقابل الاشراف علي التنفيذ:
- يتم إضافة مصاريف إدارية بنسبة ٢٠ % من اجمالي قيمة المستلزمات وتكلفة أعمال الحفر والردم وكافة التركيبات واختبار الوصلة.
- الضرائب القانونية.
- علي أن تكون المحاسبة النهائية وفقاً للمقايسة الختامية.

فى حالة العدادات الفرعية

- يقوم موظف الهندسة بإعداد المقايسة الابتدائية وتسجيلها.
- فى حالة التوصيلات يقوم فنى التوصيلات بالتوجه للعقار حيث يقوم الآتى:
- معاينة الموقع وتحديد الخامات المطلوبة لتنفيذ الوصلة.
- يقوم فنى التوصيلات بتحرير المقايسة من عدد (أصل + صورة) وإرسالها لقسم الإشترابات بعد أخذ توقيع مدير إدارة الهندسة والمدير العام المسئول

تنفيذ المقايسة

تتولى الشركة توفير العداد والمستلزمات اللازمة للتوصيل للعميل على نفقته وفقاً لقائمة الاسعار المعتمدة من الشركة القابضة والجهاز التنظيمي.

و فى حاله عدم توافر المهمات اللازمة للتوصيلة بمخازن الشركة، يجوز للعميل توريدها بمعرفته شرط أن تكون مطابقة للمواصفات المعمول بها فى الشركة.

فور ورود أمر الفتح للهندسة يتم التنفيذ على الطبيعة وإرسال أمر الفتح بعد كتابة رقم برونز العداد وتاريخ تركيبه لقسم العدادات لمتابعة تسجيل قراءات العداد.

إذا تعذر تنفيذ التوصيلة للإشتراك الجديد الذى تمت معاينته لأي سبب من الأسباب تخص العميل أو المنتفع يتم تنفيذها فى مسار آخر بديل ويلتزم العميل أو المنتفع بسداد فرق القيمة المترتبة على التعديل وفى حاله عدم وجود مسار بديل يسقط حق المشترك فى التوصيل دون أدنى مسؤولية على الشركة ويصرف لطالب الإشتراك قيمة المقايسة بالكامل بعد ارتجاع المهمات المنصرفة بالمقايسة بمخازن الشركة بحالة جيدة بعد خصم أجور المعاينة والانتقال والمصاريف الإدارية التى تحدها الشركة.

إذا قامت الشركة بإجراء أى تعديلات فى خطوط الشبكة يلتزم المشترك بتنفيذ تعديل الوصلة المنزلية الخاصة به على الخط الجديد و على نفقته الخاصة وذلك تحت إشراف الشركة ، على أن يتم اثبات التعديل وأسبابه وإدراجه فى ملفات المشتركين الذين شملهم التعديل للرجوع إليها عند الضرورة .

يلتزم ملاك العقارات واتحاد الشاغلين حسب الاحوال بأن يقوموا بعمل الخزانات والطلببات اللازمة لتوفير المياه للأدوار العلوية وفقاً للقوانين والقرارات المنظمة لذلك.

العمارات السكنية والمنازل التى تنشأ بعد اعتماد اللانحة والتي بها أكثر من وحدة سكنية لا يتم توصيل المياه بها إلا إذا وضعت المواسير الداخلية بطريقه تسمح للشركة بقطع المياه من الخارج عن كل وحدة سكنية أو محل الإشتراك.

يجب عمل بطاريات للعدادات تركيب عليها العدادات فى مكان واضح يسهل قراءته.

بالنسبة للعمارات السكنية التى بها خزانات علوية يتم تركيب عداد رئيسى لها يتم بموجبه تحديد الاستهلاك الإجمالى للعمارة السكنية ومطابقة استهلاكها مع إجمالى استهلاكات العدادات الفرعية للوحدات السكنية التى تغذى من الخزان العلوي.

أما العدادات التي توضع فى باطن الارض فيجب أن تكون في غرفة مناسبة من الخرسانة ويجب عزلها جيداً لضمان عدم تسرب المياه إليها على ان يكون لها غطاء محكم من الزهر ويكون إنشاء هذه الحجرات على حساب العميل أو المنفع.

تقوم الهندسة بإرسال المقايسة النهائية لقسم الحسابات لتصفية الحساب بالإضافة وبالخصم.

ملاحظات عامة:

الشركة غير مسئولة عن عدم تنفيذ طلبات المياه أو طلبات التخلص الأمن من مياه الصرف الصحى في حال ثبوت ما يلى:

عدم صحة أحد البيانات المثبتة في طلب الاشتراك إذا كان المبنى غير مستوفى للشروط الفنية اللازمة طبقاً للجهة المصدرة للترخيص وشروط الشركة الفنية وفقاً لمتطلبات الكود المصرى.

في حالة عدم وجود خطوط مياه شرب أو صرف صحى معتمدة ومطابقة للمواصفات في المنطقة الواقع بها العقار حال عدم استيعاب الخطوط القائمة لتصرفات جديدة.

قسم الاشتراكات

تقيد طلبات الاشتراك بسجل قيد طلبات الاشتراك الجديدة وتعطى ارقام مسلسلته سنوياً ويكتب على طلب الاشتراك وملف المشترك رقم القيد وتاريخ اثباته.

موظف الاشتراكات

تجهيز المقايسات والخدمات التعاقدية:

يتم تجهيز الطلب للسداد وحساب الرسوم المقررة لكل حالة حسب التعليمات والقرارات المنظمة لذلك بالشركة (الدمغات – ثمن المقايسة وتركيب العداد وتأمين استهلاك المياه)

يتم توجيه الطلب مرة أخرى لمنفذ خدمة العملاء للاتصال بالمشارك للحضور للسداد.

وفى نفس الوقت يقوم المشارك بالتوقيع على عقد الاشتراك من نسختين على أن يتم حفظ نسخة بملف المشارك.

إصدار أمر الفتح : يقوم موظف الاشتراكات بدوره بعمل أمر الفتح وتسليمه للهندسة للتنفيذ

البنود الأساسية لاحتساب المقاييس الرئيسة

- تأمين الاستهلاك
- الدمغات
- قيمة المقاييس
- المياه المستخدمة فى الإنشاءات (مياه مبانٍ)
- الربط على الشبكة.

فيما يخص التعاقدات الكودية يتم احتساب الآتى ما سبق إضافة إلى ما سبق:

- مياه مستهلكة
- التعدى على الشبكة
- التصالح
- التلقيات

تأمين الاستهلاك

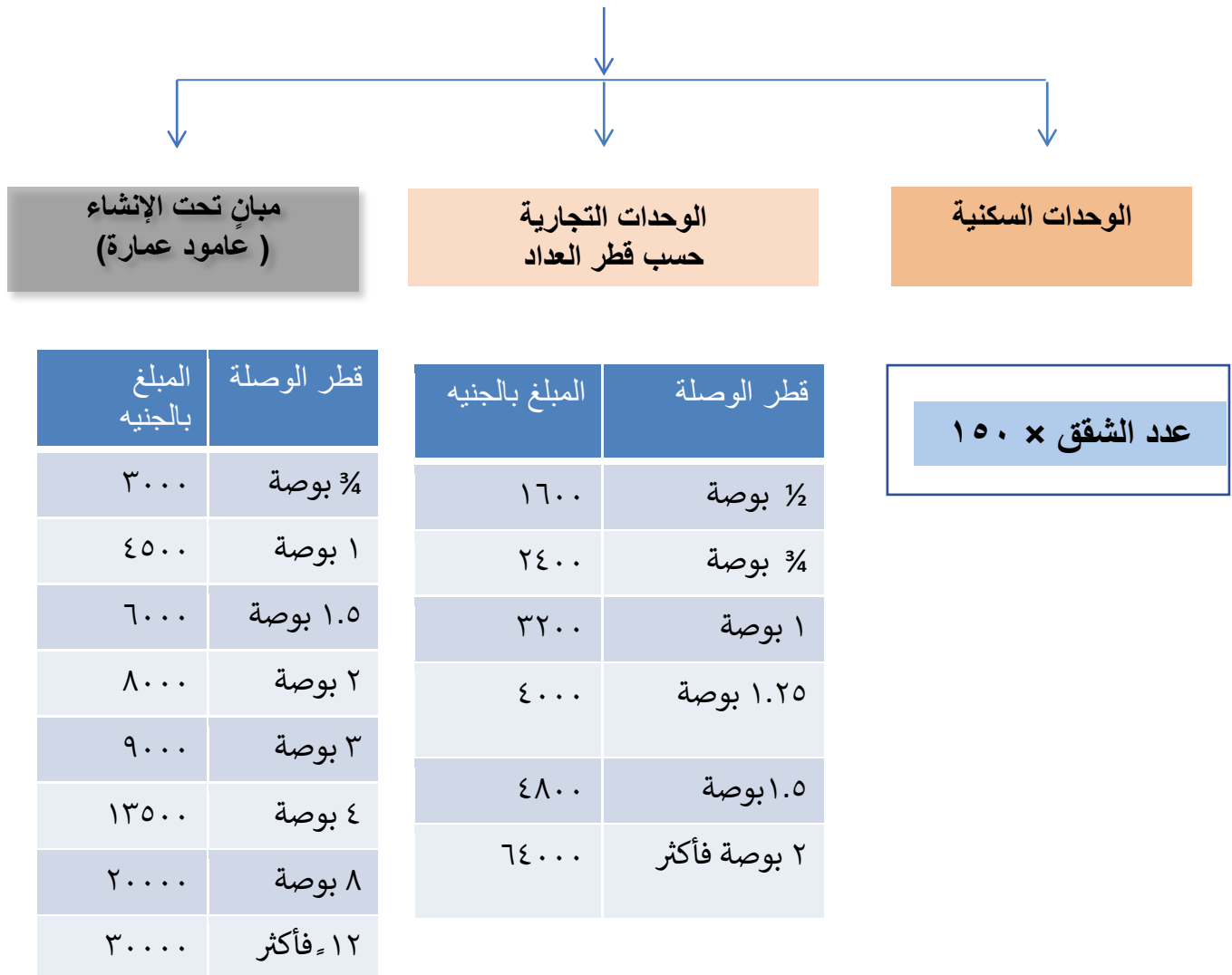
يلتزم العميل أو المنتفع بسداد تأمين استهلاك طبقاً لطبيعة النشاط ضماناً لسداد ثمن مياه الشرب و التخلص
الأمين من مياه الصرف الصحي و سائر الالتزامات التي تقررها الشركة.

شريطة أن يغطي هذه التأمين متوسط استهلاك ستة شهور كحد أدنى

التأمين غير قابل للتحويل من شخص لآخر أو من جهة إلى أخرى .

يجوز للسلطة المختصة اعفاء الجهات من تأمين الاستهلاك على ان يكون المعاملة بالمثل.

لا يتم الحصول على تأمين استهلاك من العداد مسبق الدفع حيث تحصل الشركات على مستحقاتها مسبقاً
قبل استهلاك العميل.

كيفية احتساب تأمين الاستهلاك

يجوز للشركة فى بداية كل عام مالى زيادة التأمين المدفوع من العملاء متى تبين أن متوسط الاستهلاك عن ستة أشهر تزيد على قيمة التأمين المدفوع عند بدء التعاقد أو آخر مرة تم زيادة التأمين فيها على أن يتم تحصيل قيمة الزيادة المطلوبة فى التأمين نقداً أو بجدولتها على فاتورة الاستهلاك ويجوز تقسيطها بدون فوائد وفقاً لما تقررر السلطة المختصة.

للمعمل الحق فى استرداد قيمة أى تأمين مدفوع بدون فوائد عند انتهاء التعاقد بعد خصم ما قد يكون مستحقاً على الاشتراك من ديون أو أية اشتراكات أخرى باسمه.

إلغاء تحصيل تأمين الاستهلاك للعدادات العاطلة ملحق ()

قيمة المقايسة



مقايسة مياه الشرب

(١) مقابل اجور الحفر والردم العادي

مقابل الحفر	قطر الوصلة
٤٥ جنيه للمتر الطولي	في الطرق الترابية
٥٥ جنيه للمتر الطولي	في الطرق المرصوفة بالبلاط و انواعه
٧٠ جنيه للمتر الطولي	في الطرق المرصوفة بطبقة اساسية من الحجر الابيض
٨٠ جنيه للمتر الطولي	في الطرق المرصوفة بالمكدم المائي
١٠٠ جنيه للمتر الطولي	في الطرق المرصوفة بالاسفلت
١٠٠ جنيه للمتر الطولي	في الطرق المرصوفة بالخرسانة

(٢) قيمه تركيب وتجهيز البريزة والمحبس

تكلفه تركيب وتجهيز البريزة بمشتملاتها في حالة عدم وجود قائم	تكلفه تركيب وتجهيز البريزة بمشتملاتها في حالة وجود قائم	قطر الوصلة
١١٠ جنيه	٥٥ جنيه	٢/١ بوصة
١٥٥ جنيه	٧٥ جنيه	٤/٣ بوصة
١٧٠ جنيه	٨٠ جنيه	١ بوصة
٢٠٠ جنيه	١٠٠ جنيه	١ ٢/١ بوصة
٢٢٠ جنيه	١١٠ جنيه	٢ بوصة
٢٥٠ جنيه	١٢٥ جنيه	٣ بوصة
٣٠٠ جنيه	١٣٠ جنيه	٤ بوصة
٣٥٠ جنيه	١٧٥ جنيه	٦ بوصة
٥٠٠ جنيه	٢٥٠ جنيه	٨ بوصة فاكثر

(٣) تكلفه تركيب المواسير للمتر طولي طبقا لطول الوصلة .

تكلفه تركيب مواسير للمتر الطولي	طول الوصلة	قطر الوصلة
١٥ جنيه	للمتر الطولي	٢/١ بوصة
٢٥ جنيه	للمتر الطولي	٤/٣ بوصة
٢٧ جنيه	للمتر الطولي	١ بوصة
٣٠ جنيه	للمتر الطولي	١.٥ بوصة
٣٥ جنيه	للمتر الطولي	٢ بوصة
٤٠ جنيه	للمتر الطولي	٣ بوصة
٤٥ جنيه	للمتر الطولي	٤ بوصة
٥٠ جنيه	للمتر الطولي	٦ بوصة
٥٥ جنيه	للمتر الطولي	٨ بوصة فاكثر

(٤) مقابل مصنعية تركيب العداد واختبار الوصلة تبعا لقطر العداد

مقابل مصنعية تركيب العداد واختبار الوصلة	قطر الوصلة والعداد
٥٥ جنيه	٢/١ بوصة
٥٥ جنيه	٤/٣ بوصة
٧٥ جنيه	١ بوصة
١٠٠ جنيه	١.٥ بوصة
٢٥٠ جنيه	٢ بوصة
٢٧٥ جنيه	٣ بوصة
٣١٥ جنيه	٤ بوصة
٤٠٠ جنيه	٦ بوصة
٥٠٠ جنيه	٨ بوصة فاكثر

(٥) رد الشيء لأصله ورسوم مركز المعلومات وجميع التصاريح مسئولية الجهة الطالبة للتوصيل ويدفع العميل قيمتها .

(٦) إجمالي المستلزمات والعداد في المقايسة يتم تحديده لما ورد بنص المادة رقم (٢٧) من اللائحة .

(٧) تطبق الضرائب المقررة قانونا على بنود المقايسة .

(٨) يحصل تأمين الاستهلاك وفقا ملحق (٦) ضمن المقايسة .

نماذج للمقاييسات

بيان التركيبات رقم / منطقة / بلوك /

الاسم /

رقم الطلب / ملك /

شارع / جهة /

عملية / مقايمة توصيل المياه على خط ٦ زهر مرز بعداد ٤/٣ بوصة للتغذية العقار

الكمية النهائية	البيان	الكمية التقريبية	فئة	المبلغ	
				جنيه	قرش
	عداد قطر ٤/٣	١		٧٦٥	
	سيل زهر قطر ٦	١		٢٩٠	
	بريزة نحاس ٢٢ مم	١		٤٥٠	
	محبس بلاستيك ٢٢ مم	١		١٣٥	
	كوع بلاستيك ٢٢ مم	١		٤٠	
	لاكور قائم ٢٢ مم	١		٣٠	
	عليه محبس للعباني	١		١٩٠	
	متر كطف على	١		٧٦	
	م. مواسير بلاستيك	٣	١١	٢٣	
	م. حفر اسفلت لعد	٣	٧٦	٢٢٨	
	تركيب سل قطر ٦	١		١٠٠	
	تركيب البريزة	١		١٠٠	
	تركيب المواسير ٢٢	٣	٣٠	٩٠	
	تركيب العداد	١	1/2	١٠٠	
	المجموع			٢١٧١	
	٢٠ م - ا			٤٣٤	
	الاجمال		المجموع	٢٥١٤	

Form Issue# (1) Rev. # (3) Rev Date: 01/03/2018 ENF-02-01

الادارة العامة للإنتاج والتوزيع
هندسة

مقايمة

نموذج ٣١٢

التاريخ / / ٢٠

بيان التركيبات رقم / منطقة / بلوك /

الاسم /

رقم الطلب / ملك /

شارع / جهة /

عملية / تركيب عدالفرعي

الكمية النهائية	البيان	الكمية التقريبية	فئة	المبلغ	
				جنيه	قرش
	ثمن عداد ٤/٣	١		٦٧٥	
	تركيب عداد	١		٥٥	
				٧٣٠	الإجمالي
	٢٠% مصاريف إدارية			١٤٦	
			المجموع	٨٧٦	

مقايسة العداد مسبوق الدفع:

	<u>مقايسة مسبوق الدفع</u>	الإدارة العامة للإنتاج والتوزيع هندسة			
بيان التركيبات رقم / منطقة / بلوك / الاسم / رقم الطلب / ملك / شارع / جهة / عمالية /					
				المبلغ	
الكمية النهائية	البيان	الكمية التقريبية	قناة	جنيه	قرش
	ثنى عدد 34	1		1700	
	تركيب عدد	1		55	
				1755	الإجمالي
	20 % مصاريف ادارية			351	
			المجموع	2106	

مياه مستهلكة بدون عداد

في حالة التعدي على الشبكة مياه الشرب أو شبكة الصرف الصحي بعمل توصيلة للمياه أو للصرف الصحي يتم تحميل المتعدى قيمة الاستهلاك للمياه والصرف الصحي طبقاً لقرار وزير الإسكان والمرافق رقم ٣٧٧ لسنة ٢٠١٦ وذلك تعويضاً لسلب حق الشركة في القيام بالتوصيل والتعدي على أصولها وذلك بعد المراجعة الفنية للوصلة الخلسة المنفذة والتأكد من صلاحيتها ، مع تحمل المتعدى مسؤولية مخالفته القانونية.

قرار وزير الإسكان والمرافق والمجمعات العمرانية رقم ٣٧٧ لسنة ٢٠١٦

قرار رقم (٣٧٧) لسنة ٢٠١٦

وزير الإسكان والمرافق والمجمعات العمرانية :

بعد الاطلاع على قانون نظام الإدارة المحلية الصادر بالقانون رقم ٤٣ لسنة ١٩٧٩ ؛
وعلى قانون البناء الصادر بالقانون رقم ١١٩ لسنة ٢٠٠٨ ؛
وعلى قرار رئيس الجمهورية رقم ١٦٤ لسنة ١٩٩٦ بتنظيم وزارة الإسكان والمرافق والتنمية العمرانية؛
وعلى قرار رئيس مجلس الوزراء رقم ٨٨٦ لسنة ٢٠١٦ بشأن ضوابط تركيب عدادات كوديه للكهرباء والمياه؛
وعلى اللائحة التنفيذية لقانون البناء الصادره بقرار وزير الإسكان والمرافق والمجمعات العمرانية رقم ١٤٤ لسنة ٢٠٠٩ ؛
وعلى قرار مجلس المحافظين رقم ٢/١٦/٠٢/٢ بتاريخ ٢٠١٦/٢/١٦ بشأن ضوابط تركيب العدادات الكودية للعقارات المخالفة؛
وعلى مذكرة رئيس جهاز تنظيم مياه الشرب وحماية المستهلك ورئيس مجلس إدارة الشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحي المؤرخه في ٢٠١٦/٥/٢٢

(المادة الخامسة)

تُحتسب قيمة استهلاك المياه والصرف الصحي على النحو الآتي:
أولاً : الاستخدام المنزلي :

١- تتم المحاسبة على فئات الاستهلاك للمياه للاستخدام المنزلي طبقاً لجداول التعريفه المعتمده المطبقة حالياً ماعداً الشريحة الأولى (٣م١٠٠٠) فتحاسب بفتة الشريحة الثانية (٣م٢٠٠٠) طبقاً لجداول التعريفه المعتمده.

وتتم المحاسبة عن الفترة السابقة على تركيب العداد الكودي المؤقت وبعد أقصى ثلاث سنوات سابقة على تركيب العداد طبقاً للمعادلة الآتية:

(عدد الوحدات x عدد الغرف x ٨ م ٣ x عدد أشهر الاستهلاك الفعلى السابق وبعد أقصى ٣٦ شهراً x سعر الشريحة طبقاً لجداول التعريفه المعتمده) على أن تسدد هذه المبالغ قبل تركيب العداد الكودي المؤقت وتتم تسوية هذه المبالغ على أساس أخذ متوسط الاستهلاك الفعلى عن ٣ أشهر (ثلاث قراءات) من بعد تركيب العداد الكودي مضروباً في عدد أشهر الاستهلاك الفعلى السابقة وبعد أقصى ٣٦ شهراً.

٢- بالنسبة للصرف الصحي المخدوم من قبل الشركات التابعة فتتم المحاسبة طبقاً لجداول التعريفه المعتمده المطبقة حالياً.

ثانياً : الاستخدام غير المنزلى :

١ - تتم المحاسبة على فئات الاستهلاك للمياه للاستخدام غير المنزلى طبقاً لجدول التعريفات المعتمدة المطبقة حالياً.

وتتم المحاسبة عن فترة الاستهلاك الفعلى السابقة على تركيب العداد الكودى المؤقت وبعد أقصى ثلاث سنوات سابقة طبقاً للجدول التالى:

العدد الكودى	الفترة	الرمز
٩٠	١/٢	١
١٣٥	٣/٤	٢
١٨٠	١	٣
٢٢٥	١,٢٥	٤
٢٧٠	١,٥٠	٥
٣٦٠	٢	٦

تدريب

قم باحتساب المياه المستهلكة للحالات الآتية:

١- عقار يقوم قاطنيه باستخدام المياه منذ خمس سنوات بدون عداد مع العلم أن العقار مكون من اثني عشر دور متكررة بكل دور شقتين وكل شقة مكونة من ريسبشن وأربعة غرف ومطبخ وحمام؛ مع الأخذ في الاعتبار أن الشقق المأهولة بالسكان كالآتى:

خمس شقق سكنت منذ ثلاثة سنوات

شقتين تم شغلها منذ ستة أشهر

عشرة شقق شغلوا منذ سنة سابقة

خمس شقق تم شغلهم منذ عشرة شهور

أما الشقتين المتبقيتين فقد شغلنا منذ ثمان أشهر فقط

٢- مزرعة مساحتها ١٢ فدان قام مالكها بالتعدى على الشبكة واستخدام المياه لأكثر من سبع سنوات دون علم الشركة بتوصيلة ٢ بوصة.

٣- محل نشاطه مكتبة يتم استهلاك مياه به بدون عداد :

(أ) من توصيلة العقار

(ب) من الشبكة العمومية

قيمة التعدي والتصالح

في حالة التعدي على شبكة مياه الشرب أو شبكة الصرف الصحي بعمل توصيلة للمياه أو للصرف الصحي (وصلة خلسة) يحمل المتعدى بما يلي :-

١- قيمة التعدي طبقاً لقطر الوصلة والموضحة كالتالي:

مقابل التعدي على الشبكة طبقاً لقطر الوصلة

مقابل التعدي على شبكة مياه الشرب	قطر الوصلة
٢٠٠٠	قطر ٢/١ بوصة
٣٠٠٠	قطر ٤/٣ بوصة
٤٠٠٠	قطر ١ بوصة
٥٠٠٠	قطر ٤/١ ١ بوصة
٥٠٠٠	قطر ٢/١ ١ بوصة
١٠٠٠٠	قطر ٢ بوصة
٢٥٠٠٠	قطر ٣ بوصة
٤٠٠٠٠	قطر ٤ بوصة
٥٠٠٠٠	قطر ٦ بوصة
٧٠٠٠٠	قطر ٨ بوصة
١٠٠٠٠٠	قطر ١٠ بوصة فأكثر

يتم احتساب مقابل التعدي على الشبكة طبقاً لوصلة الفرعية المتصلة بالعداد والمأخوذة من الخط الرئيسي.

٢- نسبة ١٠% من قيمة التعدي كمقابل للتصالح مع المتعدى.

(مثال توضيحي بالنسبة لمناطق الخدمة):

في حالة عقار قام بالتعدي على الشبكة يتم احتساب قيمة التعدي بالإضافة إلى قيمة التصالح. (بالنسبة ٤/٣ بوصة)

- مبلغ التعدي ٣٠٠٠ جنيه

+ ١٠% قيمة تصالح ٣٠٠ جنيه

الإجمالي: ٣٣٠٠

تنويهات هامة:

- العملاء أو المنتفعين المخالفين والقائمين بتغيير قطر الوصلة على خلاف ما تم التعاقد عليه أو تعليية العقار يتم تحصيل مقابل التعدى على الشبكة طبقاً لقطر الوصلة بخلاف المقايسة .
- إعفاء مشروعات وتوصيلات مياه الشرب والصرف الصحى والمنفذة من خلال الجمعيات الأهلية ومؤسسات المجتمع المدنى والجهات الدولية المانحة من مقابل التعدى على الشبكة.
- فى حالة مخالفة العميل شروط التعاقد وإتاحته وصلة غير قانونية (خلسة) للغير مثل قيامه بتغذية وحدة أو أكثر من اشترাকে دون الرجوع للشركة يتم تحصيل قيمة التعدى طبقاً لقطر الوصلة الخاصة بالشقة أو الوحدة المتعدية، إضافة إلى نسبة ١٠% من قيمة التعدى كمقابل للتصالح مع المتعدى.
- بالنسبة للشخص الطبيعى / الاعتبارى القائم بالتعدى على خطوط مياه الشرب والصرف الصحى ، حال تقدمه من تلقاء نفسه لتقنين وضعه يتم معاملته وفقاً لقرار وزير الاسكان رقم (٣٧٧) لسنة ٢٠١٦ الخاص بالعداد الكودى فى حالة العقارات المخالفة والتوصيل بشكل غير قانونى.
- فى حالة تركيب عدادات كودية وإثبات عدم تعدى طالب الاشتراك الكودى على الشبكة لا يتم تحصيل منه مقابل التعدى على الشبكة ولا استهلاك مياه بأثر رجعى.

التلفيات:

- فى حالة التعدى على الشبكة مياه الشرب أو شبكة الصرف الصحى بعمل توصيلة للمياه او للصرف الصحى (وصلة خلسة) يحمل المتعدى قيمة التلفيات التى نشأت عن التعدى والمياه المهذرة.
- يتم تقدير هذا التلفيات التى أحدثها قيام العميل بالتعدى على الشبكة من خلال لجنة فنية (القطاع الهندسى) من الشركة التابعة تقدر تلك القيمة ويتم تحميلها العميل بها.

المياه المستخدمة فى الإنشاءات (مياه مبان)

فى حالة التعدى على الشبكة مياه الشرب أو شبكة الصرف الصحى بعمل توصيلة للمياه او للصرف الصحى (وصلة خلسة) يحمل المتعدى قيمة المياه المستخدمة فى الانشاءات طبقاً للضوابط التى يحددها الجهاز التنظيمى بتحديد كمية المياه المستهلكة فى الانشاءات

يتم تقدير معدلات استهلاك المياه فى أعمال الإنشاءات للخرسانة المسلحة والمبانى والبياض والأرضيات طبقاً للأسس الآتية:

- (١) الكود المصرى لتصميم وتنفيذ المنشآت الخرسانية المسلحة رقم (٢٠٣).
- (٢) الكود المصرى لميكانيكا التربة وتصميم وتنفيذ الأساسات رقم (٢٠٢).
- (٣) الموسوعة الهندسية.
- (٤) اشتراطات تنفيذ بنود الأعمال.

المباني حتى ستة أسقف

الجدول رقم (1) كمية المياه لإنشاء المبني الخرساني حتى ستة أسقف

العنصر	كمية استهلاك المياه للإنشاء	كمية استهلاك المياه للمعالجة بالرش
الخرسانة العادية	$0,058 \times \text{المساحة (م}^2\text{)}$	—————
الخرسانة المسلحة	$0,10 \times \text{المساحة (م}^2\text{)}$	—————
سقف وأعمدة البدروم	$0,10 \times \text{مساحة البدروم (م}^2\text{)}$	$0,10 \times \text{مساحة الدور البدروم}$
سقف وأعمدة الأرضي	$0,075 \times \text{مساحة الدور الأرضي (م}^2\text{)}$	$0,10 \times \text{مساحة الدور الأرضي}$
سقف وأعمدة المتكرر	$0,075 \times \text{عدد الأتوار} \times \text{المساحة (م}^2\text{)}$	$0,10 \times \text{عدد الأتوار} \times \text{مساحة الدور المتكرر}$
سقف وأعمدة غرف السطح	$0,02 \times \text{مساحة غرف السطح (م}^2\text{)}$	$0,10 \times \text{مساحة}$
الإجمالي		

مثال توضيحي:

قام عميل ببناء مساحة تقدر بـ ٢٥٠ متر مسطح بارتفاع بدروم على كامل المسطح وأرضي وأربعة أدوار متكررة ٢٠٠ م

العنصر	كمية استهلاك المياه للإنشاء	كمية استهلاك المياه للمعالجة بالرش
الخرسانة العادية	$250 \times 0,058$	—————
الخرسانة المسلحة	$250 \times 0,10$	—————
سقف وأعمدة البدروم	$250 \times 0,10$	$250 \times 0,10$
سقف وأعمدة الأرضي	$200 \times 0,075$	$200 \times 0,10$
سقف وأعمدة المتكرر	$200 \times 4 \times 0,075$	$200 \times 4 \times 0,10$
سقف وأعمدة غرف السطح	$0 \times 0,02$	$0 \times 0,10$
الإجمالي	١٣٩,٥٠	١٢٥

الإجمالي الكلي للخرسانات = $139,50 + 125 = 264,50$ م^٣
(يرفق الجدول + صورة فوتوغرافية + كروكي الأبعاد)

مثال توضيحي:

بني عميل مساحة تقدر بـ ٤٠٠ متر مسطح بارتفاع بدروم على كامل المسطح وأرضي وإحدى عشرة دور متكرر على مسطح ٢٤٠ م وغرف سطح على مسطح ٦٠ م

العنصر	كمية استهلاك المياه للإنشاء	كمية استهلاك المياه للمعالجة بالرش
الخرسانة العادية	$400 \times 0,060$	—————
الخرسانة المسلحة	$400 \times 13 \times 0,03$	—————
سقف وأعمدة البدروم	$400 \times 0,126$	$400 \times 0,10$
سقف وأعمدة الأرضي	$240 \times 0,088$	$240 \times 0,10$
سقف وأعمدة المتكرر	$240 \times 11 \times 0,075$	$240 \times 11 \times 0,10$
سقف وأعمدة غرف السطح	$60 \times 0,02$	$60 \times 0,10$
الإجمالي	٤٥٠,٧٢	٣٣٤

الإجمالي الكلي للخرسانات = $450,72 + 334 = 784,72$ م^٣ (يرفق الجدول + صورة فوتوغرافية + كروكي الأبعاد)

استهلاك المياه في أعمال دمك التربة ودمك الردم فوق منسوب الأساسات

١. كمية المياه دمك قاع الحفر عند منسوب التأسيس = $0,10 \times \text{المساحة}$

٢. كمية المياه دمك التربة فوق منسوب الأساسات = $0,15 \times \text{المساحة}$

٣. تضاف هذه الكميات مع الكمية المحسوبة من الجدول (١) أو (٢)

٤. في حالة عمل بدروم تكون الكمية بالبند (٢) = صفر

استهلاك المياه في أعمال المباني والبياض والأرضيات

١. استهلاك المياه في أعمال المباني بالدور الواحد = $0,015 \times \text{المساحة}$

٢. استهلاك المياه في أعمال البياض الطرطشه بالدور الواحد = $0,043 \times \text{المساحة}$

٣. استهلاك المياه في أعمال الأرضيات بالدور الواحد = $0,005 \times \text{المساحة}$

تدريب

١. فيلا مساحتها ٥٠٠ متر تم بنائها على مساحة ٣٥٠ م^٢ دورين محاطة بسور ٢٠ × ١٠ بارتفاع ٣ متر

قم باحتساب المياه المستخدمة فى الإنشاءات لإدراجها فى مضمون قيمة المقايسة المطلوبة للتعاقد

٢. عقار مساحة ٣٠٠ م^٢ عبارة عن بدروم على كامل سطح العقار + أرضى محلات + وستة عشر دور متكرر على سطح ٢٥٠ م^٢ وغرف سطح على مساحة ١٠٠ م^٢

(مع العلم أن الدور عبارة عن شقة واحدة تتكون من ٣ غرف وربسبشن ومطبخ و ٢ حمام)

وقامت الإدارة الهندسية بموافقاتنا بالمقايسات الآتية :

- وصلة للعقار بعداد قطر ٢ بوصة .
- وصلة 3/4 بوصة للبدروم .
- وصلة 1 1/4 بوصة للمحلات والميزان .
- وصلة ٤ بوصة بعداد ٤ بوصة حريق .

قم باحتساب :

- قيمة التعدى التى سيتم تحصيلها من هذا العقار العقار على اعتبار أن الوصلة الفرعية المتصلة بالعداد والمأخوذة من الخط الرئيسى وصلة ٣/٤ .
- قيمة التصالح.
- قيمة الاستهلاك للمياه
- قيمة مياه المبانى التى سيتم تحصيلها .

الربط على الشبكة

- تلتزم الشركة بتحصيل مقابل الربط بالشبكات العموميات لمياه الشرب و الصرف الصحي ضمن مقايسة الدخول على الشبكة و ذلك للعقارات و المنشآت التي تطلب توصيل مياه الشرب و الصرف الصحي ، و ذلك طبقاً لأحكام قانون صرف المتخلفات السائلة رقم (٩٣) لسنة ١٩٦٢ و لائحته التنفيذية و وفقاً لقرار وزير الإسكان و المرافق و المجتمعات العمرانية رقم ٣٧٧ لسنة ٢٠١٦ و وفقاً للقرارات الأخرى المنظمة لها .
- للشركة الحق فى الحصول على مقابل الربط بالشبكات العمومية (شبكة مياه الشرب وشبكة الصرف الصحي) من العميل وذلك طبقاً للأحكام قانون صرف المخلفات السائلة رقم (٩٣) لسنة ١٩٦٢ ولأئحته التنفيذية ، وقرار وزير الإسكان والمرافق والمجتمعات العمرانية رقم ٣٧٧ لسنة ٢٠١٦ ، وذلك لكل اشتراك جديد أو تعديل فى اشتراك قائم لم يسبق سداده من قبل أو أى فروق مستحقة للشركة.
- العملاء أو المنتفعين المخالفين والقائمين بتغيير قطر الوصلة على خلاف ما تم التعاقد عليه أو تعليية العقار وإحداث تغييرات جوهرية بالعقار يتم تحصيل -بخلاف المقايسة -مقابل الربط على الشبكات العمومية بالأسعار السارية بعد خصم ما سبق دفعه مسبقاً.
- فى حالة طلب العميل أو المنتفع تعديل توصيلة المياه أو توصيلة الصرف الصحي الخاصة به لأى سبب من الأسباب (زيادة التصرف ، تحسين الضغوط ، تعديل المبنى أو هدمه وإعادة بنائه ، تعديل مكان العداد الخ) ، أو أى أسباب أخرى يراها العميل أو المنتفع لمصلحته الشخصية وتقرها الشركة فإنه يتم تحصيل - من العميل أو المنتفع- مقابل الربط بالشبكة العمومية فى حال عدم سداده من قبل إلى جانب تكلفة التعديل وفقاً للمقايسة التى تعد لهذا الغرض.
- يتم احتساب مقابل الربط بالشبكات العمومية للمياه والصرف الصحي وفقاً لمساحة المبنى وعدد الأدوار طبقاً للرسومات الهندسية
- لا يجوز إعفاء أى جهة أو عميل من سداد مقابل الربط بالشبكات العمومية للمياه والصرف الصحي ، و تتم المحاسبة على عدد الأدوار ابتداء من البدروم الواردة بالرخصة أو المعاينة على الطبيعة أيهما أكبر ، على أن تحدد مساحة الفراغات فى ضوء المساحة المستغلة فقط للأرض المقامة داخلها المبانى ، على أن يتم تحصيل هذا المقابل عن باقى المساحة غير المستغلة فور استغلالها .

أ- النشاط المنزلي:

يقوم العميل أو المنتفع بسداد قيمة الربط بشبكة مياه الشرب للتوصيلة الواحدة كالتالي:

مقابل الربط بشبكة مياه الشرب للتوصيلة الواحدة	البيان
مساحة المبنى م ² × ٢ جنييه لكل متر مسطح × عدد الأدوار	من البدروم وحتى الدور الأول
مساحة المبنى م ² × ٢ × ٥ جنييه لكل متر مسطح × عدد الأدوار	من الدور الثاني حتى الدور الخامس
مساحة المبنى م ² × ٢ × ١٥ جنييه لكل متر مسطح × عدد الأدوار	من الدور السادس حتى ١٠ أدوار
مساحة المبنى م ² × ٢ × ٢٠ جنييه لكل متر مسطح × عدد الأدوار	ما زاد عن ١٠ أدوار
مساحة حمام السباحة × ٢٠ جنييه لكل متر مسطح	حمامات السباحة بالفيلات والشاليهات
مساحة المبنى م ² × ٢٥ جنييه لكل متر مسطح × عدد الأدوار + (مساحة الفراغات × ٥ جنييه)	الفيلات والشاليهات والتجمعات السكنية المحاطة بأسوار (كميوند- قري سياحية..... إلخ)

ب- الأنشطة الحكومية والخدمية والتجارية والصناعية:

مقابل الربط بشبكة مياه الشرب للتوصيلة الواحدة	مساحة المبنى
مساحة المبنى م ² × ٢ × عدد الأدوار × ٢٠ جنييه + (مساحات الفراغات × ٥)	حتى مساحة ١٠٠٠ م ²
مساحة المبنى م ² × ٢ × عدد الأدوار × ٢٥ جنييه + (مساحات الفراغات × ٥)	حتى مساحة ٣٠٠٠ م ²
مساحة المبنى م ² × ٢ × عدد الأدوار × ٢٥ جنييه + (مساحات الفراغات × ٥)	أكبر من مساحة ٣٠٠٠ م ²

ج- الأنشطة السياحية:

مقابل الربط بشبكة مياه الشرب للتوصيلة الواحدة	مساحة المبنى
مساحة المبنى م ² × ٢ × عدد الأدوار × ٢٥ جنييه + (مساحات الفراغات × ٥)	حتى مساحة ١٠٠٠ م ²
مساحة المبنى م ² × ٢ × عدد الأدوار × ٣٠ جنييه + (مساحات الفراغات × ٥)	أكبر من مساحة ١٠٠٠ م ²

○ بالنسبة للإسكان الاجتماعى ومشروعات وزارة الإسكان ومساكن ضباط القوات المسلحة:

فى حالة تحمل الجهة المنشئة فى مشروعات الإسكان الاجتماعى ومشروعات وزارة الإسكان ومساكن ضباط القوات المسلحة والمصايف ؛ فإنه يتم احتساب مقابل الربط بشبكة مياه الشرب والصرف الصحى للعقار بالكامل كونه توصيلة واحدة ونصيبه فى المساحات المستغلة فى الأرض الفضاء المحيطة ويتم تقسيمه على عدد وحدات العقار ويتحمل كل صاحب كل وحدة بنصيبه من مقابل الربط ويسددها عند التعاقد مع الشركة.

○ إعفاء مشروعات وتوصيلات مياه الشرب والصرف الصحى والمنفذة من خلال الجمعيات الأهلية ومؤسسات المجتمع المدنى والجهات الدولية المانحة مقابل الربط بالشبكات العمومية المحدد بالمواد (٣٩ ، ٤٠ ، ٤١) من اللائحة التجارية الموحدة .على تلتزم هذه الجمعيات الأهلية ومؤسسات المجتمع المدنى والجهات الدولية المانحة بالموصفات والاشتراطات التى تقرها الشركات التابعة للشركة القابضة وكذلك الضوابط الخاصة بتحديد القرى المحرومة والأكثر فقراً.

- من البديوم حتى الأول (البديوم + الدور الأرضى + الأول فوق الأرضى) ثم يبدأ كل شريحة تالية بعد ذلك.

يتم تحصيل مقابل الربط على الشبكة:

- فى حالة تغيير العداد الذى يصاحبه تغيير فى الوصلة.
 - فى حالة حدوث تغيير مكونات العقار فيتم تحصيل دعم الشبكة على الجزء المتغير فقط حال تحصيله من الجزء القائم من التعديل.
 - أما فيما يخص انسحاب تطبيق اللائحة على الفترة السابقة لصدورها توضيح اللجنة بأن الشركات التابعة كان لديها لوائح منظمة من قبل حددت مقابل الربط كانت معتمدة من مجالس إدارات الشركات أو صادرة من المحافظين إبان تبعية مرفق المياه والصرف لهم وتم اتخاذ اللازم فى حينه وفقاً لهذه القرارات.
 - يقوم العميل أو المنتفع بسداد قيمة مقابل الربط بشبكة الصرف الصحى و الموضحة بالملحق (٢/٥) المرفق باللائحة ، و لا يجوز إعفاء أى جهة أو عميل من سداده ، و لا يتم تحصيل مقابل الربط بشبكة الصرف الصحى عن الأرض الفضاء لنشاط الصرف الصحى .
 - متى يتبين للشركة من المعاينة على الطبيعة وجود هدم و بناء (تغيير معالم العقار) يتم استكمال مقابل الربط بالشبكات العمومية (مياه الشرب و الصرف الصحى) طبقاً للمكونات الجديدة مع خصم ما تم تحصيله مسبقاً عند الاشتراك .
 - للشركة الحق فى تخفيض مقابل الربط بالشبكات العمومية (مياه الشرب و الصرف الصحى) بنسبة ٥٠% للتوصيلات التى تقوم بها الجمعيات الأهلية المشهورة بوزارة التضامن الاجتماعى و ذلك لتوصيل الخدمة بالقراى الأكثر فقراً و طبقاً للقواعد المنظمة لهذا الشأن .
 - فى حال التوصيل لمحال أو لوحات منزلية تمارس نشاط غير منزلى (تجارى و خلافة) يتم تحصيل الفرق ما بين النشاط غير المنزلى (التجارى و خلافة) و النشاط المنزلى شرط أن يكون العقار سبق سداده مقابل الربط بالشبكات العمومية كنشاط منزلى عند التعاقد .
 - فى حالة مخالفة العميل شروط التعاقد وإتاحته وصلة غير قانونية(خلسة) للغير مثل قيامه بتغذية وحدة أو أكثر من اشتراكه دون الرجوع للشركة فيتم تحصيل منه مقابل الربط على الشبكة.
- لا يحصل من العملاء مقابل الربط بالشبكات العمومية فى حال تغيير عداداتهم المعطلة أو المردومة أو المركب لهم عدادات بدلاً من محاسبتهم وفق مكونات العقار أو قطر الوصلة أو فى حال تركيب عدادات بطارية (فرعى من رئيسى) حال تحصيلها مسبقاً من العميل أو المنتفع عند الاشتراك.**

تدريب:

قم باحتساب مقابل الربط للحالات التالية:

- ١- عقار مساحته ٢٠٠ م ٢ تم بنائه حتى ١٢ دور
- ٢- بالنسبة لفيلا دورين تم بناءه على مساحة ٣٠٠ م ٢ ملحقة بحمام سباحة مساحته ١٠٠ م ٢ من إجمالي مساحة أرض ١٠٠٠ م ٢ محاطة بسور.
- ٣- عقار تم التعاقد عليه في عام ٢٠١٩ على ١٠ أدوار علوية تم حينها سداد كافة مستحقات الشركة بالكامل، في بداية عام ٢٠٢١ تقدم اثنين من العملاء:
 - إحداهما في الشقة الدور الثاني عشر ومساحة الشقة ١٠٠ م.
 - العميل الآخر في الدور الخامس قام بتغيير نشاطه إلى عيادة طبية ومساحة شفته ٢٠٠ م ٢ علما بأن شفته كان تم سداد قيمة مقابل الربط عنها ضمن مقايضة العقار

ثانياً: فيما يخص الخدمة التعاقدية للصرف الصحى

البنود الأساسية لاحتساب المقاييس الرئيسة:

- تأمين الاستهلاك
- الدمغات
- قيمة المقاييس
- الربط على الشبكة.

فيما يخص التعاقدات الكودية يتم احتساب الآتى ما سبق إضافة إلى ما سبق:

- التعدى على الشبكة
- التصالح
- التلقيات
- تأمين الاستهلاك
- الدمغات
- قيمة المقاييس
- الربط على الشبكة.

تأمين الاستهلاك

- فى حالة إذا كان المستفيد لأغراض منزلية يلتزم العميل أو المنتفع بسداد تأمين استهلاك طبقاً لطبيعة النشاط ضماناً لسداد ثمن مياه الشرب والتخلص الأمن من مياه الصرف الصحى وسائر الالتزامات التى تقررها الشركة ، شريطة أن يغطى هذه التأمين متوسط استهلاك ستة شهور كحد أدنى
- يجوز للسلطة المختصة اعفاء الجهات من تأمين الاستهلاك على ان يكون المعاملة بالمثل.
- لا يتم الحصول على تأمين استهلاك من العداد مسبق الدفع حيث تحصل الشركات على مستحقاتها مسبقاً قبل استهلاك العميل.
- يتم تحصيل تأمين من العميل أو المنتفع المستفيد بخدمة الصرف الصناعى و العميل أو المنتفع الذى يتم تركيب عداد له لقياس تصرفات المياه الجوفية أو النيلية أو مياه الرشح على شبكة الصرف العمومية لأنشطة غير منزلية .
- يحدد التأمين بمبلغ استهلاك ستة شهور و بحد أدنى مبلغ ٣٠٠٠ جنيه .

تأمين الاستهلاك من المستفيد بخدمة الصرف الصناعى	
للشركة الحق فى الحصول على مقابل تأمين من المستفيد بخدمة الصرف الصناعى وهى كالاتى:-	
المبلغ بالجنيه	قطر الوصلة
٣٠٠٠	قطر ٦ بوصة upvc او ٧ بوصة فخار
٥٠٠٠	قطر ٨ بوصة upvc او ٩ بوصة فخار
٧٠٠٠	قطر ١٠ بوصة upvc او ١٢ بوصة فخار
١٠٠٠٠	اكبر من قطر ١٠ بوصة upvc او ١٢ بوصة فخار

التأمين غير قابل للتحويل من شخص لآخر أو من جهة إلى أخرى .

كيفية احتساب تأمين الاستهلاك (للنشاط المنزلى)

نوع النشاط	الصرف الصحى	جنيه
منزلى	٧٥	جنيه
الحكومى	١٠٠	جنيه
الخدمى	١٠٠	جنيه
التجارى	١٠٠	جنيه
صناعى	٣٠٠	جنيه
سياحى	٣٠٠	جنيه
أخرى	٣٠٠	جنيه

قيمة المقايسة (مهمات)

تقوم الشركة بإعداد مقايسة تقديرية للتوصيلات الخارجية اللازمة للتخلص الأمن من مياه الصرف الصحي إلى محل الاشتراك و يتحمل العميل أو المنفع ثمن جميع الادوات و قيمه غرفة التفتيش والمطابق التي تستلزمها التوصيلة ،على أن تتضمن المقايسة قيمة المستلزمات التي توفرها الشركة و ذلك طبقاً للمواصفات الفنية ومقابل أجور الحفر و الردم و تأمين الاستهلاك و مقابل الربط بالشبكات العمومية للصرف الصحي التي يتم احتسابها وفقاً لمساحة المبنى وعدد الأدوار طبقاً للرسومات الهندسية والمصاريف الإدارية مقابل الإشراف علي التنفيذ والضرائب القانونية المرفق باللائحة ،علي ان تكون المحاسبة النهائية وفقاً للمقايسة الختامية.

مقايسة الصرف الصحي

(١) مقابل الحفر وتركيب المواسير

القيمة (م/ ط)	العمق	القطر
١٣٠ جنيه	حتى عمق ١.٥	قطر ٦ بوصة upvc او ٧ بوصة فخار
١٨٠ جنيه	من عمق ١.٥١ حتى ٢.٥ م	
٢٦٠ جنيه	من عمق ١.٥٢ حتى ٣.٥ م	
٥٠٠ جنيه	حتى عمق ٢	قطر 8 بوصة upvc او 9 بوصة فخار
٦٠٠ جنيه	من عمق ٢.٠١ حتى ٣ م	
٨٠٠ جنيه	من عمق ٣.٠١ حتى ٤ م	
٥٥٠ جنيه	حتى عمق ٢	قطر 10 بوصة upvc او 12 بوصة فخار
٧٠٠ جنيه	من عمق ٢.٠١ حتى ٣ م	
٨٥٠ جنيه	من عمق ٣.٠١ حتى ٤ م	
٦٥٠ جنيه	حتى عمق ٢	كبير من قطر ١٠ بوصة upvc او ١٢ بوصة فخار
٧٧٥ جنيه	من عمق ٢.٠١ حتى ٣ م	
٨٧٥ جنيه	من عمق ٣.٠١ حتى ٤ م	

(٢) مصنعيه المطابق و غرف التفتيش

القيمة (م/ ط)	العمق	نوع المطبق
١٥٠٠ جنيه	حتى عمق ١.٥	
١٧٥٠ جنيه	من عمق ١.٥١ حتى ٢ م	دائري قطري ١ م
٢٠٠٠ جنيه	من عمق ٢.٠١ حتى ٢.٥ م	
٢٠٠٠ جنيه	من عمق ٢.٥ حتى ٣ م	
٢٥٠٠ جنيه	من عمق ٣.٠١ حتى ٤ م	دائري قطري ١.٢٠ م
٢٥٠٠ جنيه	حتى عمق ٢	
٣٠٠٠ جنيه	من عمق ٢.٠١ حتى ٣ م	مربع ١.٢×١.٢
٣٥٠٠ جنيه	من عمق ٣.٠١ حتى ٤ م	
٢٥٠٠ جنيه	حتى ٢ م	غرفة تهذنة
٣٥٠٠ جنيه	حتى ٢ م	غرفة ترسيب
٤٠٠٠ جنيه	من عمق ٢.٠١ حتى ٣ م	
٢٥٠ جنيه	غرفة ٦٠×٦٠ حتى عمق ١ م	
٤٥٠ جنيه	غرفة ٩٠×٦٠ حتى عمق ١.٥ م	غرفة تفتيش

في جميع الأحوال يتم إضافة مصاريف إدارية بنسبة ٢٠ % من إجمالي قيمة المستلزمات وتكلفة أعمال الحفر والردم وكافة التركيبات واختبار الوصلة.

- في حالة عدم مطابقة غرف تفتيش الصرف الصحي الخارجية للعقار او المنشأة للمواصفات الفنية من حيث الأبعاد والمناسيب والعزل الجيد في حال تنفيذها بمعرفة العميل او المنتفع، تقوم الشركة بإنشاء غرفة تفتيش جديدة مطابقة للمواصفات الفنية والكود المصري وذلك بعد ازالة الغرفة المخالفة وذلك على نفقة العميل أو المنتفع.
- وإذا رات الشركة أن منسوب الاعمال الصحية بالدور الأرضي أو البدروم المطلوب توصيلها لشبكة الصرف الصحي العامة لا يسمح بصرف المياه المتخلفة عنها بانحدار كافى يكون للشركة الحق في إلزام المالك باتخاذ الوسائل التي تقررها الشركة علي نفقته لضمان أن يكون الصرف فعالا وآمنا.
- في حالة طلب العميل أو المنتفع تعديل توصيلة الصرف الصحي الخاصة به لأي سبب من الأسباب (زيادة التصرف، تحسين الضغوط، تعديل المبني أو هدمه وإعادة بنائه ، تعديل مكان العداد الخ)، أو أي أسباب أخرى يراها العميل أو المنتفع لمصلحته الشخصية وتقرها الشركة فإن تكلفة التعديل تكون على حساب العميل أو المنتفع وفقاً للمقايسة التي تعد لهذا الغرض ويحصل من العميل أو المنتفع مقابل الربط بالشبكة العمومية في حال عدم سداده من قبل.
- وإذا قامت الشركة بإجراء أى تعديلات في خطوط الشبكة يلتزم المشترك بتنفيذ تعديل الوصلة المنزلية الخاصة به على الخط الجديد و على نفقته الخاصة وذلك تحت إشراف الشركة، علي أن يتم اثبات التعديل وأسبابه وإدراجه فى ملفات المشتركين الذين شملهم التعديل للرجوع إليها عند الضرورة.

الربط على الشبكة

- تلتزم الشركة بتحصيل مقابل الربط بالشبكات العموميات لمياه الشرب و للصرف الصحي ضمن مقايسة الدخول على الشبكة و ذلك للعقارات و المنشآت التي تطلب توصيل للصرف الصحي ، و ذلك طبقاً لأحكام قانون صرف المتخلفات السائلة رقم (٩٣) لسنة ١٩٦٢ و لائحته التنفيذية و وفقاً لقرار وزير الإسكان و المرافق و المجتمعات العمرانية رقم ٣٧٧ لسنة ٢٠١٦ و وفقاً للقرارات الأخرى المنظمة لها .
- للشركة الحق فى الحصول على مقابل الربط بالشبكات العمومية (شبكة الصرف الصحي) من العميل و ذلك طبقاً للأحكام قانون صرف المخلفات السائلة رقم (٩٣) لسنة ١٩٦٢ و لائحته التنفيذية، و قرار وزير الإسكان و المرافق و المجتمعات العمرانية رقم ٣٧٧ لسنة ٢٠١٦ ، و ذلك لكل اشتراك جديد أو تعديل فى اشتراك قائم لم يسبق سداده من قبل أو أى فروق مستحقة للشركة.
- العملاء أو المنتفعين المخالفين والقائمين بتغيير قطر الوصلة على خلاف ما تم التعاقد عليه أو تعليية العقار وإحداث تغييرات جوهرية بالعقار يتم تحصيل -بخلاف المقايسة -مقابل الربط على الشبكات العمومية بالأسعار السارية بعد خصم ما سبق دفعه مسبقاً.
- فى حالة طلب العميل أو المنتفع تعديل توصيلة الصرف الصحي الخاصة به لأى سبب من الأسباب (زيادة التصرف، تحسين الضغوط، تعديل المبني أو هدمه وإعادة بنائه، الخ)، أو أى أسباب أخرى يراها العميل أو المنتفع لمصلحته الشخصية وتقرها الشركة فإنه يتم تحصيل - من العميل أو المنتفع- مقابل الربط بالشبكة العمومية فى حال عدم سداده من قبل إلى جانب تكلفة التعديل وفقاً للمقايسة التي تعد لهذا الغرض.
- يتم احتساب مقابل الربط بالشبكات العمومية للمياه والصرف الصحي وفقاً لمساحة المبني وعدد الأدوار طبقاً للرسومات الهندسية
- لا يجوز إعفاء أى جهة أو عميل من سداد مقابل الربط بالشبكات العمومية للصرف الصحي ، و تتم المحاسبة على عدد الأدوار ابتداء من البدروم الواردة بالرخصة أو المعاينة على الطبيعة أيهما أكبر ، على أن تحدد مساحة الفراغات فى ضوء المساحة المستغلة فقط للأرض المقامة داخلها المباني ، على أن يتم تحصيل هذا المقابل عن باقى المساحة غير المستغلة فور استغلالها .

(٨) مقابل الربط بشبكة الصرف الصحي

يقوم العميل بسداد قيمة مقابل الربط بشبكة الصرف الصحي للتوصيلة الواحدة ، طبقا لما يلي :-

➤ النشاط المنزلي

البيان	مقابل الربط بشبكة الصرف الصحي للتوصيلة الواحدة
من البديوم وحى الدور الأول	مساحة المبنى م ^٢ × ٢ جنيه لكل متر مسطح × عدد الأدوار
من الدور الثاني حتى الدور الخامس .	مساحة المبنى م ^٢ × ٥ جنيه لكل متر مسطح × عدد الأدوار
من الدور السادس حتى ١٠ ادوار .	مساحة المبنى م ^٢ × ١٥ جنيه لكل متر مسطح × عدد الأدوار
ما زاد عن ١٠ ادوار	مساحة المبنى م ^٢ × ٢٠ جنيه لكل متر مسطح × عدد الأدوار
الفيلات والشاليهات.	مساحة المبنى م ^٢ × ٢٥ جنيه لكل متر مسطح × عدد الأدوار

➤ الانشطة الحكومية والخدمية و التجارية

مساحة المبنى م^٢ × عدد الأدوار × ١٥ جنيه

➤ الانشطة الصناعية و السياحية

مساحة المبنى م^٢ × عدد الأدوار × ٢٠ جنيه .

➤ محطات الوقود

مساحة المبنى م^٢ × عدد الأدوار (ان وجد) × ٢٥ جنيه .

➤ يتم مراجعة زيادة مقابل الربط المحدد أعلاه عند الحاجة من الشركة القابضة والجهاز التنظيمي .

(٩) تلغى كافة الاستثناءات والتخفيضات الممنوحة لأية جهات حكومية أو غير حكومية .

مياه مستهلكة بدون عداد

يتم احتساب قيمة الصرف الصحي عند احتساب قيمة المياه المستهلكة بمقاييس توصيل مياه الشرب طبقاً لقرار وزير الاسكان والمرافق والمجمعات العمرانية رقم ٣٧٧ لسنة ٢٠١٦ .

قيمة التعدي و التصالح

في حالة التعدي على الشبكة شبكة الصرف الصحي بعمل توصيلة للصرف الصحي (وصلة خلسة) يحمل المتعدى بما يلي :-

- قيمة التعدي طبقا لقطر الوصلة والموضحة كالتالى:

مقابل التعدي على الشبكة طبقا لقطر الوصلة

أولاً:- مياه الشرب

مقابل التعدي على شبكة مياه الشرب	قطر الوصلة
٢٠٠٠ جنيه	قطر ٢/١ بوصة
٣٠٠٠ جنيه	قطر ٤/٣ بوصة
٥٠٠٠ جنيه	قطر ١ ٢/١ بوصة
١٠٠٠٠ جنيه	قطر ٢ بوصة
٤٠٠٠٠ جنيه	قطر ٤ بوصة
٥٠٠٠٠ جنيه	قطر ٦ بوصة
٧٠٠٠٠ جنيه	قطر ٨ بوصة
١٠٠٠٠٠ جنيه	قطر ١٠ بوصة فاكثر

التلفيات

في حالة التعدي على شبكة الصرف الصحي بعمل توصيلة للصرف الصحي (وصلة خلسة) يحمل المتعدى قيمة التلفيات التي نشأت عن التعدي والمياه المهذرة.

يتم تقدير هذا التلفيات التي أحدثها قيام العميل بالتعدي على الشبكة من خلال لجنة فنية (القطاع الهندسي) من الشركة التابعة تقدر تلك القيمة ويتم تحميلها العميل بها.

الدورة المسندية للإشراكات

نموذج لمقايسة التوصيل على شبكة الصرف الصحي

المقايسة التقديرية لتوصيل خدمة الصرف الصحي لأول مرة

اسم العميل /	عنوان السيد محمد احمد	رقم التفتيش /	رقم القياس /	رقم العميل /	ملاحظات
م	بين المتاد والاصل	الوحدة	الكمية	متر الوحدة	إجمالي التكلفة
أولاً : كمية وقاية الأسقف (على أساس جهات بالمقايسة القياسية)					
1	تأسيس حديدية قطر 16 بوصة 110 بوصة 2.7 متر في جو	عدد	1	360,000	360,000
2	فرقة تقطير من القوسية القياسية قطرها 100 سم من الداخل وإغلاق الزهر	عدد	1	210,000	210,000
3	تدعيم شبكات بطول 10 متر	عدد	1	80,000	80,000
4	مضخة زهر قطر 100	عدد	1	300,000	300,000
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14	تأسيس 100 متر	عدد	8	320,000	320,000
15	ترتيب مواسير 100 متر حتى عمق 1.5	عدد	1	200,000	200,000
16	ترتيب فرقة تقطير 100 متر حتى عمق 1.5	عدد	1	200,000	200,000
17					
18					
19					
20					
إجمالي كمية الأسقف والأور				1,240,000	
إجمالي التكلفة من الأسقف والأور				1,240,000	
ثانياً : باقي المسطحات					
(ع)	مسطحة 100 متر			100,000	
(ح)	مسطحة 100 متر			100,000	
(د)	مسطحة 100 متر			100,000	
(هـ)	مسطحة 100 متر			100,000	
(و)	مسطحة 100 متر			100,000	
(ز)	مسطحة 100 متر			100,000	
(ح)	مسطحة 100 متر			100,000	
(ط)	مسطحة 100 متر			100,000	
إجمالي كمية المسطحات				800,000	
إجمالي التكلفة من المسطحات				800,000	
(ع)	مسطحة 100 متر			100,000	
(ح)	مسطحة 100 متر			100,000	
(د)	مسطحة 100 متر			100,000	
(هـ)	مسطحة 100 متر			100,000	
(و)	مسطحة 100 متر			100,000	
(ز)	مسطحة 100 متر			100,000	
(ح)	مسطحة 100 متر			100,000	
(ط)	مسطحة 100 متر			100,000	
إجمالي كمية المسطحات				800,000	
إجمالي التكلفة من المسطحات				800,000	
(ع)	مسطحة 100 متر			100,000	
(ح)	مسطحة 100 متر			100,000	
(د)	مسطحة 100 متر			100,000	
(هـ)	مسطحة 100 متر			100,000	
(و)	مسطحة 100 متر			100,000	
(ز)	مسطحة 100 متر			100,000	
(ح)	مسطحة 100 متر			100,000	
(ط)	مسطحة 100 متر			100,000	
إجمالي كمية المسطحات				800,000	
إجمالي التكلفة من المسطحات				800,000	

المقايسة التقديرية لتوصيل المياه لأول مرة

اسم العميل /	عنوان السيد محمد احمد	رقم التفتيش /	رقم القياس /	رقم العميل /	ملاحظات
م	بين المتاد والاصل	الوحدة	الكمية	متر الوحدة	إجمالي التكلفة
أولاً : كمية وقاية الأسقف (على أساس جهات بالمقايسة القياسية)					
1	تأسيس حديدية قطر 16 بوصة 110 بوصة 2.7 متر في جو	عدد	1	360,000	360,000
2	فرقة تقطير من القوسية القياسية قطرها 100 سم من الداخل وإغلاق الزهر	عدد	1	210,000	210,000
3	تدعيم شبكات بطول 10 متر	عدد	1	80,000	80,000
4	مضخة زهر قطر 100	عدد	1	300,000	300,000
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14	تأسيس 100 متر	عدد	8	320,000	320,000
15	ترتيب مواسير 100 متر حتى عمق 1.5	عدد	1	200,000	200,000
16	ترتيب فرقة تقطير 100 متر حتى عمق 1.5	عدد	1	200,000	200,000
17					
18					
19					
20					
إجمالي كمية الأسقف والأور				1,240,000	
إجمالي التكلفة من الأسقف والأور				1,240,000	
ثانياً : باقي المسطحات					
(ع)	مسطحة 100 متر			100,000	
(ح)	مسطحة 100 متر			100,000	
(د)	مسطحة 100 متر			100,000	
(هـ)	مسطحة 100 متر			100,000	
(و)	مسطحة 100 متر			100,000	
(ز)	مسطحة 100 متر			100,000	
(ح)	مسطحة 100 متر			100,000	
(ط)	مسطحة 100 متر			100,000	
إجمالي كمية المسطحات				800,000	
إجمالي التكلفة من المسطحات				800,000	
(ع)	مسطحة 100 متر			100,000	
(ح)	مسطحة 100 متر			100,000	
(د)	مسطحة 100 متر			100,000	
(هـ)	مسطحة 100 متر			100,000	
(و)	مسطحة 100 متر			100,000	
(ز)	مسطحة 100 متر			100,000	
(ح)	مسطحة 100 متر			100,000	
(ط)	مسطحة 100 متر			100,000	
إجمالي كمية المسطحات				800,000	
إجمالي التكلفة من المسطحات				800,000	

حساب المياه المستخدمة في أعمال الإنشاءات

رقم قسيمة رسم العميل /	منطقة / شقة	فناء / شقة
الإسم / عنوان السيد محمد احمد	منطقة / شقة	فناء / شقة
التفويض / حوض القسيمة القريب		

مبنى عدد الأسقف حتى 6 أسقف

العمارة	عدد الأتوار	المساحة
مساحة الأرض	1	110,0
المرور	1	110,0
الأرض	1	110,0
المسور	1	110,0
المشعر	2	110,0
تراف المصنع	1	110,0
عدد الأسقف	6	110,0

العمارة	عدد الأتوار	المساحة	الكمية	حساب المياه المستخدمة في أعمال الإنشاءات
مساحة الأرض	1	110,0	110,0	110,0
المرور	1	110,0	110,0	110,0
الأرض	1	110,0	110,0	110,0
المسور	1	110,0	110,0	110,0
المشعر	2	110,0	110,0	110,0
تراف المصنع	1	110,0	110,0	110,0
إجمالي المياه بأشغال المصنع				660,0
كمية مياه البنايات بالمصنع				330,0

ملاحظات هامة :

- 1- يتم تعبئة الجداول بإضافة مساحة الأرض ومساحة المشعر والمسور إن وجد وعدد الأتوار الموجودة من (مرور - مسور - المشعر) .
- 2- يتم إضافة مساحة غرف المصنع بسنيتها المنوية وليست بمساحتها في الجدول الأيسر على أن يتم تسجيل المساحة في الجدول الأيمن بالمساحة القياسية وفي حالة زيادة غرف المصنع (المنافع) من 20% يتم إضافتها كمساحة لحساب عدد أوتار المياه فقط.
- 3- الجدول أن تكون مساحة المشعر أصغر من مساحة الأرض.
- 4- الجدول أن يزيد عدد الأتوار عن 6 أوتار (وفي حالة زيادتها يتم إنقاص الجدول لعدد 6 أسقف) .
- 5- يتم طباعة جدول حساب المياه المستخدمة في الإنشاءات ووضع صورة منه في ملف العمل.

أخصائي خدمة العملاء مدير شؤون المشتركين مدير مركز خدمة العملاء

حساب الربط على الشبكة

العمارة	عدد الأتوار	المساحة	حساب الربط على الشبكة
مساحة الأرض	1	110,0	110,0
المرور	1	110,0	110,0
الأرض	1	110,0	110,0
المسور	1	110,0	110,0
المشعر	2	110,0	110,0
تراف المصنع	1	110,0	110,0
إجمالي المياه بأشغال المصنع			660,0
كمية مياه البنايات بالمصنع			330,0

تدريبات:

أولاً: قم باحتساب مقابل الربط للحالات التالية:

- عقار مساحته ٢٠٠ م ٢ تم بنائه حتى ١٢ دور
- بالنسبة لفيلا دورين تم بناءه على مساحة ٣٠٠ م ٢ ملحقة بحمام سباحة مساحته ١٠٠ م ٢ من إجمالى مساحة أرض ١٠٠٠ م ٢ محاطة بسور.
- عقار تم التعاقد عليه فى عام ٢٠١٩ على ١٠ أدوار علوية تم حينها سداد كافة مستحقات الشركة بالكامل، فى بداية عام ٢٠٢١ تقدم اثنين من العملاء:
 - إحداهما فى الشقة الدور الثانى عشر ومساحة الشقة ١٠٠ م.
 - العميل الآخر فى الدور الخامس قام بتغيير نشاطه إلى عيادة طبية ومساحة شقته ٢٠٠ م ٢ علما بأن شقته كان تم سداد قيمة مقابل الربط عنها ضمن مقايضة العقار

ثانياً: تقدمت قرية سياحية للحصول على خدمة مياه الشرب و الصرف الصحى

عند المعاينة تبين الآتى :

(١) معاينة المياه :

- سيتم التوصيل للقرية من خط قطر ٦ بوصة بوصلة ٤ بوصة و يتطلب الأمر الحفر فى أرض ترابية بمساحة ١٥ م.ط و سيتم تركيب بريزة بالأقطار المناسبة مع تركيب عداد ٤ بوصة عمومى .
- مساحة القرية الأجمالية ٢٠ ألف م ٢ بها مبنى إدارى على مساحة ٥٠٠ م ٢ و ٢٠ شالية مساحة كل شالية ١٠٠ م ٢ و مكون من أرضى و أول و يوجد خزان أرضى و غرفة ماكينات على مساحة ٢٠٠ م ٢ و حمام سباحة بمساحة ٥٠٠ م.

(٢) معاينة الصرف :

- سيتم عمل غرفة ابعاد ٦٠*٩٠ عمق ١.٥٠ .
- قطر وصلة الصرف ١٠ بوصة .

احسب مستحقات الشركة مع العلم أن سعر عداد المياه ٤ بوصة ٣٥٠٠ و الوصلات الداخلية تتم بمعرفة إدارة الضريبة.

الملحقات

ملحق " ١ "



الشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحي
شركة مياه الشرب بالإسكندرية
القطاع التجاري

عقد إشتراك مياه

إته في يوم الموافق / / تم الإتفاق بين كلا من:

أولاً الطرف الأول:
شركة مياه الشرب بالإسكندرية – فرع الإداري ويمثلها السيد المهندس رئيس مجلس الإدارة وعضو المكتب بصفته /
وتنوب عنه في التوقيع على ذلك العقد السيد / (بصفته (طرف ثاني)
ومقر الشركة الكائن (٦١ طريق الحرية – قسم العطارين – الإسكندرية)
ثانياً الطرف الثاني:
السيد / (بشخصه بصفته)
والمقيم في (بشخصه بصفته)
ويحمل بطاقة رقم قومي رقم (طرف ثاني)

(في حالة التعاقد بالصفة يتم تقديم أصل التوكيل السداد على ذلك للإطلاع عليه وإبائه في التعاقد وإرفاق صورة منه بأوراق التعاقد)

تهنيد
لما كانت شركة مياه الشرب بالإسكندرية (طرف أول) إحدى الشركات التابعة للشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحي المنشأة بالقرار الجمهوري رقم ١٣٥ لسنة ٢٠٠٤ والنسوبة به تلبية وتغطية ونقل وتوزيع وبيع مياه الشرب بقطاع الإسكندرية ولما كان العميل (الطرف الثاني) يرغب بالاستفادة من الخدمات التي تقدمها الشركة وفقاً للإجراءات القانونية وفقاً لالتاحة التجارية الموحدة بالشركات التابعة للشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحي وتداولها فقد تم إبرام هذا العقد.

• يعتبر التهنيد السابق جزءاً لا يتجزأ من هذا العقد.
الطرف الأول (شركة مياه الشرب بالإسكندرية)
الطرف الثاني (المشترك)

الشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحي
شركة مياه الشرب بالإسكندرية
القطاع التجاري

أقر الطرفان بأهليتهما على التعاقد طبقاً لتيهونه التالية:

١- المكان:
- يقدم الطرف الأول (الشركة) إلى الطرف الثاني (العميل) بناءً على طلبه خدمة توريد مياه الشرب إلى المكان (العين) المطلوب التوصيل إليه وهو عبارة عن المكان بناحية وذلك لاستعمالها في وليس له الحق في استعمالها لأي غرض آخر وفقاً لشروط هذا العقد.

- يقر العميل بمسئوليته الكاملة عن صحة المستندات المقدمة والبيانات الخاصة به الواردة بالطلب المقدم منه لتوصيل المياه وإن كان الشركة لن تكون باي حال من الأحوال طرفاً في أي نزاع ينشأ بينه وبين العميل حول المكان المتعاقد على توريده المياه إليه وتعميد العميل أو المنتفع باختيار الشركة بموجب خطاب مسجل يعلم الوصول باي تغيير يطرأ على هذه البيانات وذلك خلال مدة الفصاحا خبر من حدوث هذا التغيير. وفي حالة ثبوت ما يعالف ماورد بعاليه يبقى للشركة فسخ وإلغاء التعاقد دون الحاجة إلى إنذار.

٢- قياس المياه:
- تقاس المياه بواسطة عداد تقوم الشركة بتوريده وتركيبه على نفقة العميل أو المنتفع.
- تقوم الشركة بحماية العداد أو المنتفعين طبقاً للقرارة الشبورية الفعالية للعداد ويتم تحديد الكمية بطرح القرارة السابقة من الحالية. وتحتسب نسبة الصرف الصحي وفقاً للنسبة المقررة بالقرارة المعتمدة حسب نشاط العميل.
- يحق للشركة قراءة عداد المشترك في أي وقت لأغراض المراقبة والتفتيش.

٣- شأن المياه:
- يلتزم العميل أو المنتفع (شغل العين) بسداد قيمة ما تم توريده من مياه الشرب المستحقة على العين حتى لو كانت مستحقة قبل شغله للعين وعلى أساس شرايح الإستيلاك الشبورية وفقاً للتعريفات المقررة والمعتمدة من مجلس الوزراء والمعمول بها في الشركة وما يطرأ عليها من تعديلات.
- على العميل أو المنتفع أن يدفع ثمن المياه المستهلكة في المواعيد التي تصدها الشركة ولا يجوز للعميل الامتناع عن دفع ثمن المياه المستهلكة أو بوجهه لأي سبب كان وفي جميع الأحوال تكون العين محل التعاقد والعمل ضماناً للمنتفع ومتشابهاً معه في سداد كافة مستحقات الشركة إلا كان سبب الإستحقاق.
- يحق للشركة حال توقف أو امتناع العميل أو المنتفع بسداد ثمن قيمة المياه المستهلكة وأي مبالغ أخرى تكون مستحقة للشركة لأكثر من ثلاثة أشهر متتالية يتم رفع الوصلة والعداد والاحتفاظ بالعداد لمدة ٣٠ يوماً من تاريخ الرفع بإدارة تحصيل الفروع التابع له لعين السداد أو النسوية ويحق للشركة بعد تلك المدة إلغاء التعاقد وإضافة العداد بالمخازن.

الطرف الأول (شركة مياه الشرب بالإسكندرية)
الطرف الثاني (المشترك)

الشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحي
شركة مياه الشرب بالإسكندرية
القطاع التجاري

إذا ثبت للشركة أن العميل أو المنتفع أمتنع عن السداد وأعاد فتح المياه المحبوسة من قبل الشركة بمرعهه يحق للشركة إتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة وتحريك الدفوع الجنائية ضده ولا يتم إعادة التوصيل للعميل إلا من خلال إبرام تعاقد جديد وحصول الشركة على كامل مستحقاتها طرف العميل وفقاً للمادة (٦٠) من اللائحة التجارية.

٤- التأمينات:
- يلتزم العميل بسداد قيمة التأمين المقررة طبقاً لطبيعة النشاط ضماناً لسداد ثمن المياه وتلتفيد سائر الإلتزامات العقد طبقاً لما تحدده ملاحق اللائحة التجارية وهذا التأمين غير قابل للتحويل من شخص لأخر ومن جهة لأخرى ويتم خصم كل ما يكون مستحقاً على المشترك للشركة لأي سبب يتعلق بهذا العقد أو يعقد آخر مبرم مع نفس المشترك.

٥- تركيب العداد:
- يركب العداد على حساب العميل وتحدد الشركة موضعه عند إجراء المعاينة طبقاً للمواصفات الفنية المعمول بها بالشركة وفقاً للإرشادات الواردة بالمعاينة.
- يراعى في اختيار موضع التركيب أن يكون عند بداية المواسير الداخلية ويقدر الإمكان عند مدخل المكان الموصل إليه المياه. ويكون التركيب في موقع سهل الوصول إليه لقرارة العداد والتفتيش عليه وفي وضع صحيح.
- إذا تبين لمدوب الشركة تغيير مكان العداد السابق تعديده وتركيب العداد فيه فيتم إثبات المخالفة للعميل وتقوم الشركة بإعادة الشئ لأصله على نفقة العميل. وإذا تعذر ذلك يحق للشركة إلغاء التعاقد دون حاجة إلى إنذار.
- تعدد الشركة فطر الوصلة وفطر العداد حسب تقديرها للإستيلاك طبقاً للمعاينة الفنية لمدوب الشركة.
- في حال تبين أن الوصلة بين المآخذ الخارجي والعداد أصبحت لا تتناسب مع الإستيلاك الحقيقي طبقاً للمواصفات الفنية فإن الشركة غير ملزمة مع ضعف الضغوط بالعقار ويمكن للعميل الرجوع للشركة لتعديل الوصلة وتغيير العداد بما يتلاءم مع فطر التوصيلة الجديدة على حساب المشترك.
- يلتزم العميل بتغيير العداد في حالة إنتهاء عمره الافتراضي (والذي تقدره الشركة) وعلى حسابه ويحق للشركة تركيب العدادات مسبوقة الدفع وليس للعميل الحق في الإصرار على هذا التغيير.

الطرف الأول (شركة مياه الشرب بالإسكندرية)
الطرف الثاني (المشترك)

الشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحي شركة مياه الشرب بالإسكندرية القطاع التجاري	
<p>6. صيانة العداد وإصلاحه عليه:</p> <p>تقوم الشركة بصيانة العدادات إذا كان هناك متفضي لإصلاح العداد بسبب غير التآكل وتاجم عن سيره الطبيعي كاستبدال زجاجته أو مينائه أو قطعة نافثة أو ناقصة يكون ذلك على حساب العميل أو المنتفع وفقاً لتأمر الصيانة التي يحددها مجلس إدارة الشركة ويوزع العميل والمنتفع بدفعه.</p> <p>على العميل أو المنتفع المحافظة على العداد وأحكام مينائه وعليه أن يتحقق أثناء تركيبه من أختامه في حالة جيدة ويكون العميل والمنتفع مسؤولاً عن كل عيب بالاختتام أو الميناء أو أي جزء من العداد أو الأجزاء المنخفضة به ولا يجوز بأي حال من الأحوال قيام العميل والمنتفع بإصلاح العداد بمعرفة بل يكون ذلك بمعرفة الشركة وعلى حساب العميل أو المنتفع وفقاً لتقوائم أسعار الصيانة التي يحددها مجلس إدارة الشركة.</p>	<p>7. فحص العداد وإصلاحه:</p> <p>للعامل الحق أن يطالب في أي وقت فحص العداد للتأكد من حسن سيره مقابل دفع الرسوم المقررة في قائمة الأسعار وتدفع مقدماً ويخطر العميل أو المنتفع بالموعد الذي يحدد لفحص العداد فله أن يحضر فحص العداد بنفسه أو من يتوب عنه ويكون مصاريف الفحص على حساب العميل أو المنتفع متى تبين أن العداد يحتاج لتسجيل وصحياً أو أقل وكان الفحص بناداً على طلبه. وإذا تعذر فحص العداد في الموعد المحدد لسبب يرجع للمشارك ويحب عليه إعادة سداد الرسوم المقررة وقبضة مصاريف الانتقال للفنيين المختصين بالفحص.</p> <p>للشركة أن تقوم في أي وقت بفحص العدادات في أماكنها ولها أن ترفع العداد متى ثبت أنه غير منظم دون إيفاق توريد المياه مع إخطار المشارك بذلك كتابة للمعايرة والإصلاح أو التغيير وفي حالة عدم صلاحية العداد يتم تغييره على حساب المشترك.</p> <p>بغير العداد مخطوطة إذا كان فرق الأسلاك بالزيادة أو النقص بين التصرف الذي سجله العداد والتصريف الفعلي وفي حالة تجاوز نسبة 5% وفي حالة ثبوت الخطأ في التسجيل سواء بالزيادة أو النقصان تعاد المحاسبة عن فترة الخطأ بعد أقصي ثلاث سنوات طبقاً للأمانة التجارية الموحدة.</p> <p>يحق للعميل المطالبة باستبدال العداد بعدد جديد على نفقته وتحمل كافة المصروفات المترتبة على ذلك بشرط سداده لكافة المبالغ المستحقة كعميل عن العداد السابق وفق أقراره مسجلة حتى تاريخ الاستبدال.</p>
<p>8. اجابية عند تفتد العداد أو توقفه أو تعثر قراءته:</p> <p>إذا توقف العداد عن السير أو تعثر قراءته لسبب ما أو تبين من فحص العداد لأي سبب أن كميات المياه المسببكة غير صحيحة ليحاسب المشارك بصفة مؤلفة عن المدة الواقعة بين تاريخ أقراره سابقة مشقة لاسلاك طبيعي وتاريخ تركيب عداد جديد أو تركيب العداد الأصلي بعد إصلاحه على أساس متوسط آخر ١٢ قراءة شهرية سابقة على تلك العداد أو توقفها عن التسجيل.</p> <p>أما في حالة عدم توقف قياس عدد ١٢ شهر سابقة أو عدم وجود عداد يتم محاسبة النشاط المرئي على أساس متوسط الأسلاك المحدد بقراءات التعريفية المشورة في الجريدة الرسمية أو أي تعديلات نظراً عليه. أما فيما يخص باقي الأنشطة يتم تطبيق الكميات الواردة بقرار وزير الإسكان والمرافق والمهندسات العمرانية رقم (٣٧٧) لسنة ٢٠١٦ أو أي تعديلات نظراً عليه وتتم محاسبة المشترك بصفة ثابتة عن الأسلاك المدة المشار إليها على أساس متوسط أسلاك عام (١٢ شهر) قراءات فعلية يتم فيها تسجيل الأسلاك بعد إصلاح العدادات أو تغييره سواء بالزيادة أو النقصان.</p>	<p>9. تركيب الصلات:</p> <p>لا تفتح المياه في الوحدات السكنية المؤلفة منها العقار إلا إذا وضعت المواسير الداخلية بطريقة تسمح بقطع المياه من الخارج عن كل وحدة سكنية أو محل الإشتراك كل على حده، ولا يجوز للمشارك عمل أي توصيلات بين المواسير المنفردة من أي عداد آخر وعداد.</p> <p>يحظر على العميل والمنتفع التوصيل (التداخل) بين وصلات مياه الشرب المرشحة والموردة من خلال الشركة وأي مصادر أخرى كالمياه الإيوائية والمياه الحارة وفي حالة مخالفة ذلك يحق للشركة قطع المياه فوراً دون سابق إنذار مع تحمل العميل أو المنتفع المسؤولية القانونية والتأمينية على قيامه بذلك.</p> <p>يكون العميل وحده مسؤولاً عن الأضرار التي تصيب المكان موضوع العقد أو أملاك الغير بسبب تسرب المياه من المواسير المركبة داخل حدود المكان سواء كان ذلك نتيجة تلف المواسير أو غير ذلك من الأسباب.</p> <p>للشركة أن تعين في أي وقت وصلات المياه المركبة قبل العداد أو بعده للتحقق من أنها لا تزال مستوفية طبقاً لشروط التعاقد.</p> <p>إذا منع العميل أو المنتفع مندوب الشركة من المعاينة أو من فحص العداد أو إصلاحه فللشركة أن تقطع المياه عنه في الحال واتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة.</p> <p>يحظر خطراً باتاً على العميل أن يقوم بتوصيل المياه لغير المكان أو محل الإشتراك موضوع هذا العقد. وفي حالة المخالفة يطبق عليه ما ورد باللائحة التجارية الموحدة.</p>
<p>الطرف الأول (شركة مياه الشرب بالإسكندرية)</p> <p>الطرف الثاني (المشارك)</p>	<p>الطرف الأول (شركة مياه الشرب بالإسكندرية)</p> <p>الطرف الثاني (المشارك)</p>

الشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحي شركة مياه الشرب بالإسكندرية القطاع التجاري	
<p>10. إتاحة المياه أو إغطاشي سطحها:</p> <p>الشركة غير مسؤولة عن عدم وصول المياه لأحد العلبا بسبب عدم تجهيز العقار بالمطبات والغزانات اللازمة لتوصيل المياه إليها وفقاً لأصول الفنية.</p> <p>يترتب على العميل أو المنتفع بتركيب وصلة خاصة لتغطية الحريق للمكان موضوع هذا العقد طبقاً لإشترابات إدارة الدفاع المدني والقوانين الحاكمة لذلك. وفي حالة طلب الإضفاء من وصلة الحريق عليه التقدم للجنة الإدارية المختصة للموافقة على الإضفاء وعليه الالتزام بعدم استعمال الخنيفة في غير الأغراض المخصصة لها أو القيام بإجراء أية توصيلات للمياه داخل العقار من خنيفة الحريق وإكثامه بسداد قيمة المقايضة الخاصة بها قبل التركيب وفي حالة مخالفة ذلك يحق للشركة حبس المياه وفسخ العقد.</p> <p>يترتب على العميل أو المنتفع محل الإشتراك بالعقد بالتعاقد على خدمة الصرف الصحي فور توافر الخدمة بالمطلة ويترتب بالوفاء بكافة الإلتزامات الناشئة عن ذلك وفي حالة عدم إكثامه بذلك يتم قطع أو عدم توصيل المياه.</p> <p>11. إنباء الإشتراك أو التنازل عنه:</p> <p>إذا رغب العميل في إنباء عقد الإشتراك أو التنازل عنه لشخص آخر يجب عليه الإكثام بما ورد باللائحة الشركة وترتب على عدم مراعاة هذه الإجراءات استمرارية العقد دون انقضاء العقد مع تنفيذ جميع الإلتزامات هذا العقد دون أي إبداء لدفع مسؤولية وبعتبر العقار ضامناً لجميع مستحقات الشركة.</p> <p>12. فسخ العقد ووقف توريد المياه:</p> <ul style="list-style-type: none"> للشركة أن تفسخ العقد ووقف توريد المياه أو عمل جميع ذلك في الأحوال الآتية: <ul style="list-style-type: none"> - مخالفة العميل لأي من شروط هذا العقد. - في حالة هلاك أو هدم العقار. - إذا تم اكتشاف فقد العداد أو كسر زجاجته مينائه أو عقاره أو الميناء ذاتها أو العيب باختتامه دون إخطار الشركة. - إذا تبين للشركة أن البيانات والمستندات التي قدمها المشارك عند التعاقد غير صحيحة. - إذا حدث أي طارئ أو خلل بالمسودة الرئيسية أو التوصيلة الممتدة منها للعقار يساوي بموت على سلامة العقار المورده له المياه أو أي عقار آخر يتصل به وذلك بسبب يرجع للعميل. - في حالة قيام المشارك إعادة بيع المياه للغير وبأى شكل من الأشكال أو توصيل المياه للغير وفي حالة ثبوت ذلك يحق للشركة حبس المياه ورفع العداد نهائياً وإلغاء العقد دون سابق إنذار مع حفظ حق الشركة في الرجوع قانونياً على المشترك لاستيفاء مستحقاته عن الأسلاك وبالإضافة إلى سداد قيمة المخالفة (الغرامة) طبقاً لللائحة التجارية الموحدة مع حفظ حق الشركة في التعويض. 	<p>10. الإلتزام بالقوانين والقرارات:</p> <p>يقر الطرفان باتخاذهما بكافة أحكام القوانين والقرارات السارية وما يصدر لاحقاً من القوانين والقرارات المنظمة لتوريد المياه باعتبارها جزءاً مكملًا ومنمماً لهذا العقد.</p> <p>11. حق التوقيع:</p> <p>يحق للطرف الأول تفويض من يشاء في التوقيع بإية عنه على هذا العقد.</p>
<p>الطرف الأول (شركة مياه الشرب بالإسكندرية)</p> <p>الطرف الثاني (المشارك)</p>	<p>الطرف الأول (شركة مياه الشرب بالإسكندرية)</p> <p>الطرف الثاني (المشارك)</p>

الشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحي شركة مياه الشرب بالإسكندرية القطاع التجاري	
<p>13. إنباء الإشتراك أو التنازل عنه:</p> <p>إذا رغب العميل في إنباء عقد الإشتراك أو التنازل عنه لشخص آخر يجب عليه الإكثام بما ورد باللائحة الشركة وترتب على عدم مراعاة هذه الإجراءات استمرارية العقد دون انقضاء العقد مع تنفيذ جميع الإلتزامات هذا العقد دون أي إبداء لدفع مسؤولية وبعتبر العقار ضامناً لجميع مستحقات الشركة.</p> <p>14. فسخ العقد ووقف توريد المياه:</p> <ul style="list-style-type: none"> للشركة أن تفسخ العقد ووقف توريد المياه أو عمل جميع ذلك في الأحوال الآتية: <ul style="list-style-type: none"> - مخالفة العميل لأي من شروط هذا العقد. - في حالة هلاك أو هدم العقار. - إذا تم اكتشاف فقد العداد أو كسر زجاجته مينائه أو عقاره أو الميناء ذاتها أو العيب باختتامه دون إخطار الشركة. - إذا تبين للشركة أن البيانات والمستندات التي قدمها المشارك عند التعاقد غير صحيحة. - إذا حدث أي طارئ أو خلل بالمسودة الرئيسية أو التوصيلة الممتدة منها للعقار يساوي بموت على سلامة العقار المورده له المياه أو أي عقار آخر يتصل به وذلك بسبب يرجع للعميل. - في حالة قيام المشارك إعادة بيع المياه للغير وبأى شكل من الأشكال أو توصيل المياه للغير وفي حالة ثبوت ذلك يحق للشركة حبس المياه ورفع العداد نهائياً وإلغاء العقد دون سابق إنذار مع حفظ حق الشركة في الرجوع قانونياً على المشترك لاستيفاء مستحقاته عن الأسلاك وبالإضافة إلى سداد قيمة المخالفة (الغرامة) طبقاً لللائحة التجارية الموحدة مع حفظ حق الشركة في التعويض. 	<p>13. الإلتزام بالقوانين والقرارات:</p> <p>يقر الطرفان باتخاذهما بكافة أحكام القوانين والقرارات السارية وما يصدر لاحقاً من القوانين والقرارات المنظمة لتوريد المياه باعتبارها جزءاً مكملًا ومنمماً لهذا العقد.</p> <p>14. حق التوقيع:</p> <p>يحق للطرف الأول تفويض من يشاء في التوقيع بإية عنه على هذا العقد.</p>
<p>الطرف الأول (شركة مياه الشرب بالإسكندرية)</p> <p>الطرف الثاني (المشارك)</p>	<p>الطرف الأول (شركة مياه الشرب بالإسكندرية)</p> <p>الطرف الثاني (المشارك)</p>

الشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحي شركة مياه الشرب بالإسكندرية القطاع التجاري	
<p>10. إتاحة المياه أو إغطاشي سطحها:</p> <p>الشركة غير مسؤولة عن عدم وصول المياه لأحد العلبا بسبب عدم تجهيز العقار بالمطبات والغزانات اللازمة لتوصيل المياه إليها وفقاً لأصول الفنية.</p> <p>يترتب على العميل أو المنتفع بتركيب وصلة خاصة لتغطية الحريق للمكان موضوع هذا العقد طبقاً لإشترابات إدارة الدفاع المدني والقوانين الحاكمة لذلك. وفي حالة طلب الإضفاء من وصلة الحريق عليه التقدم للجنة الإدارية المختصة للموافقة على الإضفاء وعليه الالتزام بعدم استعمال الخنيفة في غير الأغراض المخصصة لها أو القيام بإجراء أية توصيلات للمياه داخل العقار من خنيفة الحريق وإكثامه بسداد قيمة المقايضة الخاصة بها قبل التركيب وفي حالة مخالفة ذلك يحق للشركة حبس المياه وفسخ العقد.</p> <p>يترتب على العميل أو المنتفع محل الإشتراك بالعقد بالتعاقد على خدمة الصرف الصحي فور توافر الخدمة بالمطلة ويترتب بالوفاء بكافة الإلتزامات الناشئة عن ذلك وفي حالة عدم إكثامه بذلك يتم قطع أو عدم توصيل المياه.</p> <p>11. إنباء الإشتراك أو التنازل عنه:</p> <p>إذا رغب العميل في إنباء عقد الإشتراك أو التنازل عنه لشخص آخر يجب عليه الإكثام بما ورد باللائحة الشركة وترتب على عدم مراعاة هذه الإجراءات استمرارية العقد دون انقضاء العقد مع تنفيذ جميع الإلتزامات هذا العقد دون أي إبداء لدفع مسؤولية وبعتبر العقار ضامناً لجميع مستحقات الشركة.</p> <p>12. فسخ العقد ووقف توريد المياه:</p> <ul style="list-style-type: none"> للشركة أن تفسخ العقد ووقف توريد المياه أو عمل جميع ذلك في الأحوال الآتية: <ul style="list-style-type: none"> - مخالفة العميل لأي من شروط هذا العقد. - في حالة هلاك أو هدم العقار. - إذا تم اكتشاف فقد العداد أو كسر زجاجته مينائه أو عقاره أو الميناء ذاتها أو العيب باختتامه دون إخطار الشركة. - إذا تبين للشركة أن البيانات والمستندات التي قدمها المشارك عند التعاقد غير صحيحة. - إذا حدث أي طارئ أو خلل بالمسودة الرئيسية أو التوصيلة الممتدة منها للعقار يساوي بموت على سلامة العقار المورده له المياه أو أي عقار آخر يتصل به وذلك بسبب يرجع للعميل. - في حالة قيام المشارك إعادة بيع المياه للغير وبأى شكل من الأشكال أو توصيل المياه للغير وفي حالة ثبوت ذلك يحق للشركة حبس المياه ورفع العداد نهائياً وإلغاء العقد دون سابق إنذار مع حفظ حق الشركة في الرجوع قانونياً على المشترك لاستيفاء مستحقاته عن الأسلاك وبالإضافة إلى سداد قيمة المخالفة (الغرامة) طبقاً لللائحة التجارية الموحدة مع حفظ حق الشركة في التعويض. 	<p>10. الإلتزام بالقوانين والقرارات:</p> <p>يقر الطرفان باتخاذهما بكافة أحكام القوانين والقرارات السارية وما يصدر لاحقاً من القوانين والقرارات المنظمة لتوريد المياه باعتبارها جزءاً مكملًا ومنمماً لهذا العقد.</p> <p>11. حق التوقيع:</p> <p>يحق للطرف الأول تفويض من يشاء في التوقيع بإية عنه على هذا العقد.</p>
<p>الطرف الأول (شركة مياه الشرب بالإسكندرية)</p> <p>الطرف الثاني (المشارك)</p>	<p>الطرف الأول (شركة مياه الشرب بالإسكندرية)</p> <p>الطرف الثاني (المشارك)</p>

ملحق "٢"

إقرار صحة المستندات

إقرار
أقر أنا الموقع أدناه أن جميع
المستندات المقدمة للتعاقد صحيحة
على مسئوليتى المدنية
والجنائية
المقر بما فيه

ملحق "٣" نموذج طلب

<div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 60px; height: 60px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <p>لوجو الشركة</p> </div>	<p>شركة مياه الشرب و الصرف الصحى إحدى الشركات التابعة للشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحى القطاع التجارى الإدارة العامة لخدمة العملاء</p>	
<p>منطقة :</p> <p>بلوك :</p> <p>عداد :</p> <p>ملف :</p> <p>حساب إن وجد :</p>	<p>نموذج (١.١) طلب خدمة</p>	<p>كود الخدمة :</p> <p>رقم الطلب :</p> <p>التاريخ :</p> <p>فرع :</p>
<p>بيانات تملئ بواسطة العميل</p> <p>الاسم :</p> <p>العنوان:</p> <p>رقم الاشتراك:</p> <p>الرقم القومى:</p> <p>رقم التليفون:</p>		
<p>اقرا انا/..... ان كافة المستندات التى قدمتها صحيحة وسليمة وعلى مسئوليتى دون ادنى مسئولية على الشركة وفى حاله ثبوت عدم صحة المستندات المقدمة للشركة فيحق للشركة اتخاذ كافة الاجراءات القانونية تجاه الغاء الخدمة المقدمه في هذا الشأن .</p>		
<p>مقدم الطلب</p> <p>الاسم :</p> <p>التوقيع :</p> <p>الرقم القومى :</p>		

شمن النموذج ٥ جنهيات

١١٩٨٧٩٠٨

وزارة العدل
مصلحة الشهر العقارى و التوثيق

توكيل رسمى عام

رقم	١١٠١	الموافق: الخامس عشر من ابريل عام الفين وسبعة عشر	الته فى يوم - السبت
الحرف	ع	فى تمام الساعة: ١١:٤٣:٥٦ صباحا	مكتب توثيق المنزله ثانى
السنة	٢٠١٧	مورث العقود بالمكتب المذكور	امامنا نحن: عبدالسلام عبدالله عبدالحميد

رقم المجموعة	الاسم /	الديانة: مسلمة	الجنسية: مصرية
٢٧٧	فاطمة محمد رشاد عبد النبي ابراهيم		
رقم الإيصال	رقم: ٢٠٠٧٦٧٠٢٠٠٢٠٣١١٢٤٠٢٠٣١١٢٤	جهة الإصدار: ج.م.ع	تاريخ الميلاد: ١٩٥٣/١١/٢٤
٢٠١٧/٤/١٥			الثابت الشخصية بمرجبا: رقم قومي
١٥٠٠٠	المقيم في: ٢٢٢٠ ش مسجد المنزه البحريه - المنزه - الاسكندرية		تاريخ الإصدار: ٢٠١٦/١٢
١٠٠٠٠	الاسم / احمد محمد حنفي محمد عيسى	الديانة: مسلم	الجنسية: مصرية
١٠٠٠٠	رقم: ٢٧٩٠٧١٥١٦٠٠٤٧٣	جهة الإصدار: ج.م.ع	تاريخ الميلاد: ١٩٧٩/٠٧/١٥
١٠٠٠٠			الثابت الشخصية بموجب بطاقة شخصية
١٠٠٠٠			تاريخ الإصدار: ٢٠١٢/٠٣
١٠٠٠٠			المقيم في: مبنى بنك فيصل - اول المنزه - الاسكندرية

وقررا أنهما وكلا عنهما:

الاسم / هويدا السيد محمد العطار

المقيم في: المحلة الكبرى ش سعد زغلول سوق التملك

له الحق فى البيع لنفسه او للغير و توكيل الغير بخصوص الشقه الكائنه ٤٢ ش السعيد ابو قير اسكندريه شقه الدور الثامن علوي رقم ٩ شمال الصاعد البالغ مساحتها مائه متر مربع و الحصة الممثلة ٢٤/١ و له الحق فى التعامل مع كافة الجهات و المصالح الحكومية و الغير حكومية و الشهر العقارى و التوثيق و المساحه و الادارة الهندسية و الاحياء لانهاى اجراءات التسجيل و التعامل مع كافة الجهات و المصالح الحكومية و الغير حكومية و المرافق العامة و شركات ((لمياه و الكهرباء و الغاز الطبيعى لانهاى اجراءات التنازل عن عداد كل منها سواء لئه او للغير و الهيئة العامة للاتصالات (التليفونات) لانهاى اجراءات التنازل عن خط و عدة التليفون سواء لنفسه او للغير و له الحق فى تقديم و استلام كافة المستندات و الاوراق من و الى كافة الجهات المذكورة و التوقيع على العقود الابتدائية و النهائية امام الشهر العقارى و التوثيق نيابة عنى و له الحق فى توكيل الغير فى كل او بعض ما ذكر بطلان العقد بطلان التوكيل الا بحضور الطرفين. و بما ذكر تم تحرير التوكيل و تم التوقيع عليه من الموكل .

توقيع المستلم

الموكل

هذا المحرر يحتوى على واحد صفحة بدون شطب أو إضافة وسلمت مئة صورة عادية فى ساعته وتاريخه.

أقر أنا السيد محمد العطار
المقيم في
مجلس: ١١٩٢
صفحة: ١ من ١



951115042017136

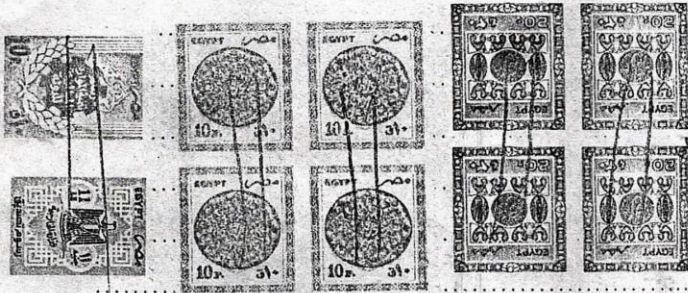
جمهورية مصر العربية
القنصلية العامة

جدة

(توكيل خاص)

حضر أمامي أنا / قنصل جمهورية مصر العربية في جدة
السيدة / (المصري الجنسية) ومهنته:
ويحمل جواز سفر رقم: صادر من: بتاريخ ١٥ / ٦ / ١٩٩٢م
ومن مواليد: جهة:
وقرر الأتي:
وكلت: وجنسيته:
والتقيم في
وكلته في الأتي:

.....
.....




الموكل

الاسم:
التوقيع:
رقم الإقامة: ٢٠٢٤٦٤٩٦١٢

القنصلية العامة لجمهورية مصر العربية
في جدة
تصدق على صحة توكيل السيد /
رئيس القنصلين
الرئيس المحصل:
التاريخ ١١ / ٦ / ١٩٩٢م
دون ادنى مسئولية على القنصلية فيما
يتعلق بالمحتويات
القنصل العام



 الشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحي
(ش.م.ق.م)

جميع الشركات التابعة ماعدا شركتي (صرف صحي القاهرة – صرف صحي الإسكندرية)

خطابكم :
خطابنا : 2441-Comm
التاريخ : ٢٠٢٠ / ٢ / ١٩
المرفقات :

رقم القابضة : بدون

السيد المهندس / رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب

تحية طيبة وبعد ،،،

الموضوع: إلغاء تحصيل فرق تأمين الاستهلاك للعدادات العاطلة

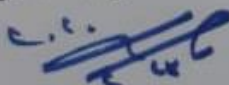
نظراً للعديد من شكاوى المواطنين وتضررهم من مطالبتهم بفرق تأمين استهلاك عند استبدال العدادات العاطلة مما أدى إلى امتناعهم عن تركيب عدادات جديدة وذلك بسبب في عدم محاسبتهم على استهلاكات فعلية وزيادة الفاقد بالشركات.

وحيث تم مناقشة الموضوع سابقاً من قبل اللجنة المشكلة بشأن مراجعة اللاحة التجارية الموحدة وذلك بمحضر الاجتماع رقم (٢٣) بتاريخ ٢٠١٨/٧/١٧ والذي انتهت اللجنة فيه إلى إرجاء تحصيل فرق تأمين الاستهلاك لحين العرض على معالي الوزير.

على ضوء ما تقدم يرجى التكرم بالتنبيه على المسؤولين بالقطاع التجاري بالشركة رئاسة سيادتكم بعد تحصيل فرق تأمين الاستهلاك للعدادات العاطلة والالتزام بمحضر اللجنة رقم (٢٣) [مرفق صورته].

وتفضلوا سيادتكم بقبول وافر التحية ،،،

رئيس القطاع المالي والتجاري



دكتور/ محمد هشام مصطفى عفيفي

للاقتراحات والشكاوى قم بمسح الصورة (QR)

